

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Team
Concerncontrol

Kenmerk
1969264806

Datum
26 mei 2026

Onderwerp

Resultaten 213a-onderzoek Contractmanagement in het Sociaal Domein

Geachte leden van de raad,

Op grond van de Onderzoeksverordening gemeente Westerkwartier 2019 wordt jaarlijks een onderzoek uitgevoerd naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur. Met deze 213a-onderzoeken onderzoekt het college het eigen bestuur, zoals uitgevoerd door de ambtelijke organisatie. In de programmabegroting wordt jaarlijks vastgesteld welke onderzoeken plaatsvinden. In 2025 betreft dit onder andere een onderzoek naar contractmanagement in het sociaal domein. Met deze brief informeren wij u over de bevindingen en aanbevelingen van dit onderzoek.

Scope van het onderzoek

Het doel van dit onderzoek is inzicht verkrijgen in de manier waarop het huidige contractmanagement binnen de gemeente Westerkwartier is georganiseerd en in welke mate we als organisatie in staat zijn om te sturen. Dit in het kader van het beheersbaar houden van de uitgaven (doelmatigheid) en om bij te dragen aan het realiseren van maatschappelijke resultaten (doeltreffendheid). Daarnaast geeft het onderzoek inzicht in welke verbeteringen nodig zijn om aan te kunnen sluiten op toekomstige ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Het onderzoek is intern uitgevoerd met behulp van kwalitatieve onderzoeksmethoden waaronder deskresearch en interviews. Het rapport treft u aan als bijlage bij deze brief.

Kernconclusies en aanbevelingen

Het onderzoek laat zien dat effectief contractmanagement een belangrijke bijdrage levert aan zowel doelmatige uitvoering als het realiseren van maatschappelijke doelen. In het rapport worden meerdere conclusies en aanbevelingen gedaan om de sturing, beheersing en

toekomstbestendigheid van het contractmanagement verder te versterken. Hieronder worden de belangrijkste conclusies en aanbevelingen toegelicht.

Conclusies:

- ▶ *Afzonderlijke positionering van contractmanagement versterkt doeltreffende sturing*
Het vergroot de grip en regie op aanbieders en de eigen uitvoering, biedt beter inzicht in prestaties en kwaliteit en creëert ruimte voor gericht relationeel contractmanagement. Dit stimuleert een open en transparante samenwerking en draagt bij aan het opbouwen van wederzijds vertrouwen.
- ▶ *Sterke samenwerking op het gebied van contractmanagement door betrokkenheid en korte lijnen*
De onderlinge samenwerking wordt positief ervaren. Medewerkers tonen betrokkenheid en verantwoordelijkheid en weten elkaar dankzij korte communicatielijnen snel te vinden.
- ▶ *Onduidelijke verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden bij het contractmanagementproces*
Daardoor is het contractmanagement kwetsbaar ingericht en wordt de doeltreffendheid van de sturing op contracten en beleidsdoelen beperkt.
- ▶ *Onvoldoende scherpte in contractafspraken en onvoldoende bruikbare managementinformatie belemmeren de mogelijkheden om effectief en efficiënt te sturen*
Gevolgen bij het niet behalen van doelen of het niet voldoen aan contractvoorwaarden zijn onvoldoende uitgewerkt. Hierdoor ontbreken toetsbare elementen wat monitoring en bijsturing bemoeilijkt. Daarnaast leveren de huidige interne systemen onvoldoende bruikbare data op, wat een kwetsbaarheid vormt voor zowel doelmatige als doeltreffende sturing.
- ▶ *Binnen de niet-gecontracteerde zorg (NGZ) is onvoldoende contractmanagementexpertise aanwezig waardoor de sturing op kosten, kwaliteit en rechtmatigheid onder druk staat*
Dit belemmert een doelmatige besluitvorming rondom NGZ-contracten en vraagt om gerichte aandacht vanuit de organisatie.

Aanbevelingen:

- ▶ *Maak taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden inzichtelijk en leg deze eenduidig vast*
Laat verantwoordelijkheden aansluiten bij de inrichting van de organisatie. Maak duidelijke werkafspraken over wie waarvoor verantwoordelijk is en borg dat de capaciteit hierop is afgestemd.
- ▶ *Versterk het contractmanagement door contractvoorwaarden en doelstellingen scherper en toetsbaar te formuleren en de bijbehorende managementinformatie te verbeteren*
Leg consequenties bij het niet naleven van afspraken expliciet vast in contracten en zorg voor bruikbare dashboards op basis van betrouwbare interne registratiedata. Dit vergroot het inzicht in prestaties en effecten en ondersteunt een doelmatige en doeltreffende monitoring en bijsturing.
- ▶ *Onderzoek hoe contractmanagement kan bijdragen aan niet-gecontracteerde zorg (NGZ)*
Hoewel niet-gecontracteerde zorg betrekking heeft op zorg geleverd door niet-gecontracteerde aanbieders kan expertise van contractmanagement waardevol zijn bij NGZ. Voornamelijk om te borgen dat contractvoorwaarden en kwaliteitsbeoordelingen consistent en zorgvuldig tot stand komen.

Tot slot

De aanbevelingen die zijn gedaan, zullen wij uitwerken en daar waar noodzakelijk of wenselijk implementeren. Daarmee wordt gewerkt om de doelmatigheid en doeltreffendheid van contractmanagement te vergroten en contractmanagement toekomstbestendiger te maken.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,

A. van der Tuuk, burgemeester

R. Kleijnen, secretaris