

1. **Buiten-Beter-app** (BB-meldingen - met een link naar recreatie en/of toerisme)

De Buiten-Beter app werkt niet naar behoren.

Te vaak moeten bewoners wachten op aanpak van het gemelde; soms zo lang dat het meerdere malen wordt gemeld. Geluiden uit sommige dorpen als : **“We melden niets meer”** zijn ons niet vreemd !

De BB-app vraagt bij iedere melding aan melder of hij op de hoogte wil worden gehouden; dit wordt echter niet consequent uitgevoerd. Wat is de reden hiervan ?

Dikwijls wordt ook de aangemelde informatie uit de app. verwijderd, terwijl het gemelde defect of te herstellen euvel nog niet is afgewerkt; hierdoor worden er soms opnieuw weer meldingen gedaan.

**Meerdere voorbeelden wekken de indruk dat door de beoordeling op afstand
(Grootegast ?) er amper notie is v/d situatie ter plaatse.**

2. **Enkele voorbeelden.**

a. Het overhangend groen over het fietspad (Groenelaan), tevens de route van het dorpsommetje, werd pas na **meerdere meldingen, na 8 maanden opgepakt**. Dus nadat het vakantie seizoen voorbij was.

b. De meldingen in **2024, 2025 en 2026** met verzoek om de wildernis van een bosplantsoen aan het Reitdiep terug te snoeien ter wille van 2 aanwonenden en de vaarrecreatie (met het oog op het wederzijds zichtcontact naar 2 rijksmonumenten) worden na herhaald aandringen, pas in de winterperiode **2027/2027** uitgevoerd.

c. We ontvingen vanuit van 1 van onze stakeholders informatie dat na 4 BB-meldingen over een weggezakte berm (veroorzaakt door omrijdend vrachtverkeer tijdens een wegrenovatie), dat geen actie werd ondernomen. Betreffende “vrijtijds-exploitant” voelt zich verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn fiets-klanten.

d. **Bank en leuning / nabij aanlegsteiger a/h Reitdiep** (gemeentebosje tussen Aduarderzijk en Allersmaborg)
Vanuit het bosje loopt een pad over de dijk langs een bankje (met een zeer gewaardeerd uitzicht over het Reitdiep) naar de zwem- en kanosteiger. De 1^e trap vanaf het bosje aan de zuidzijde van de dijk was in goede staat; deze hardhouten trap was nog niet zo lang geleden vervangen.

1) **In juli 2025** is er een BB-melding gedaan om een houten plank van een bankje te vervangen. De gemeente laat weten dat het bankje uit veiligheidsredenen is weggehaald; een nieuwe bank zal worden geplaatst.

2) **4 maanden later in november** wordt er opnieuw een BB-melding gedaan, met de vraag wanneer het toegezegde bankje wordt (terug-)geplaatst met tevens het verzoek om aan de noordzijde van de dijk een leuning te plaatsen (dit o.a. op verzoek van een 90 jarige wandelaar, die al een paar keer ter hoogte van het stijl hellend schelpenpad in de afrastering (prikeldraad) is gevallen.

3) **In maart 2026** is er opnieuw een BB-melding gedaan; of er nog enige reactie te verwachten was a.d.h.v. de voorgaande meldingen.

Dit heeft ertoe geresulteerd dat 2 maanden later de nog goede hardhouten aan de zuidzijde van de dijk is vervangen door een ruime betonnen trap met leuningen aan weerszijden. Hierop is opnieuw gevraagd wanneer de gevraagde leuning aan de noordzijde wordt geplaatst evenals het bankje op de dijk !!

De kern van het verhaal : We kunnen dan wel blij zijn met de nieuwe trap, maar ontvangen wel de nodige kritiek “dat een goede landschappelijk inpasbare trap teniet is gedaan”, “er sprake is van kapitaal-vernietiging” en “het gevraagde bankje en leuning medio juni 2026 nog steeds niet zijn geplaatst”.

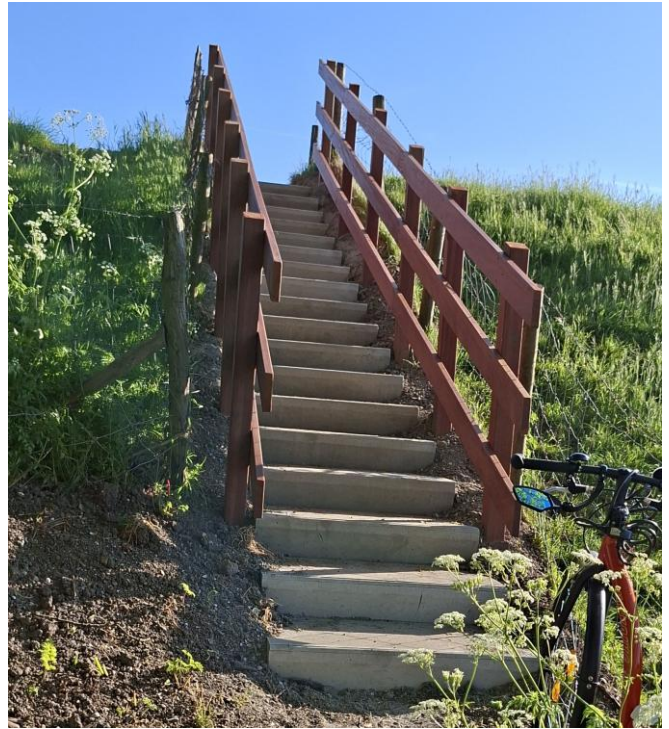
Voorlopige conclusie : dit systeem en contact met klant/melder werkt niet goed !

4) Op de vraag of er t.b.v. van de kanoërs ook enkele vlaggemast-haken aan de onderzijde van de steiger kunnen worden bevestigd, komen wel bezwaren maar geen oplossingen.

De kano-gebruikers worden dus niet de gelegenheid geboden om fatsoenlijk aan te leggen.



een vergelijkbare trap, welke is vervangen door een nieuwe trap



De nieuwe betonnen trap



Geen
leuning

Verdwenen houten bank