

Het merendeel van deze technische vragen zijn voor de beantwoording voorgelegd aan De Schans, gelet op de vraagstelling. Alleen vraag 5 is door de gemeente beantwoord.

209	jaarverslag 2025 de Schans	1, <i>De Focus in 2025 op professionalisering is bekroond met het kwaliteitslabel 'Sterk Sociaal Werk'</i>. Wat zegt ons dit label? Welke afdelingen zijn hierin meegewogen? Waren er ook verbeterpunten en zo ja welke? <u>Antwoord van De Schans:</u> Het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk is een landelijke erkenning van Sociaal Werk Nederland. Het bevestigt dat Tintengroep en daarmee Sociaal Werk De Schans als lokale werkorganisatie voldoet aan de branchebrede kwaliteitsnormen voor vakmanschap, dienstverlening en organisatie & bestuur. Het label beoordeelt niet alleen processen, maar ook de professionele kwaliteit, ontwikkeling van medewerkers en maatschappelijke impact. Het kwaliteitslabel is nadrukkelijk bedoeld als instrument voor continue ontwikkeling en kwaliteitsverbetering. Tintengroep ziet dit label als een bevestiging van de ingezette professionalisering én als basis voor verdere doorontwikkeling. Welke afdelingen zijn hierin meegewogen? Het label is toegekend aan Tintengroep en haar werkorganisaties. Sociaal Werk De Schans heeft onderdeel uitgemaakt van de audit. De beoordeling richt zich op de gehele organisatie en de uitvoering van het sociaal werk en niet op één afzonderlijke afdeling. Daarbij zijn de thema's Vakmanschap, Dienstverlening en Organisatie & Bestuur beoordeeld. Zijn er verbeterpunten vastgesteld? Bij de audit voor het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk is vastgesteld dat we de kwaliteit van ons vakmanschap overtuigend konden aantonen. Voor de onderdelen Organisatie & Bestuur en Dienstverlening was de onderbouwing minder zichtbaar. Dit kwam doordat in de voorbereiding bewust de nadruk is gelegd op vakmanschap, aansluitend op de eerder behaalde HKZ-certificering. De aandachtspunten worden meegenomen in onze reguliere kwaliteitscyclus. Door middel van zelfevaluaties, verbeteracties en monitoring zorgen we ervoor dat ook deze onderdelen aantoonbaar worden geborgd richting de hercertificering in 2027. Dit betreft een gangbare vervolgstap in het continu verbeteren van kwaliteit binnen onze organisatie. Het behalen van het kwaliteitslabel bevestigt dat Tintengroep en daarmee Sociaal Werk De Schans werkt volgens de
-----	----------------------------	--

		landelijke kwaliteitsnormen voor sociaal werk en blijvend investeert in vakmanschap, kwaliteit en maatschappelijke meerwaarde voor inwoners
		2, zie blz 24 : Er is meer ingezet op collectieve oplossingen. Waaruit blijkt dat een collectieve inzet meer effect sorteert, of is het vooral een manier om meer mensen te bedienen met een beperkt aantal medewerkers? <u>Antwoord van De Schans:</u> De inzet op collectieve oplossingen is niet alleen bedoeld om meer mensen te bereiken met dezelfde capaciteit. Het doel is vooral om inwoners eerder, laagdrempeliger en in onderlinge samenhang te ondersteunen. Collectieve activiteiten versterken vaak het eigen netwerk, vergroten zelfredzaamheid en voorkomen dat problemen zwaarder worden. Waar individuele ondersteuning nodig blijft, wordt deze uiteraard ingezet. Collectieve inzet is daarmee geen vervanging van maatwerk, maar een aanvulling die voor veel inwoners effectief blijkt en tegelijkertijd een groter bereik mogelijk maakt.
		3, zie blz19 Collectieve inzet scoort structureel laag op zelfredzaamheid en activering. Welke concrete verbeteracties worden in 2026 ingezet om deze doelen wél te halen?" <u>Antwoord van De Schans:</u> De scores op zelfredzaamheid (7,7) en activering (7,5) zijn gebaseerd op de ervaringen van deelnemers en liggen nog steeds op een positief niveau. Daarbij is het van belang deze resultaten in de juiste context te plaatsen. Collectieve activiteiten zijn primair gericht op ontmoeting, verbinding, welbevinden en het voorkomen van zwaardere problematiek. Voor veel deelnemers is het vergroten van zelfredzaamheid of het ondersteunen van anderen geen directe aanleiding om deel te nemen aan collectief aanbod. Daarnaast zijn zelfredzaamheid en activering ontwikkelingen die zich vaak geleidelijk over een langere periode voltrekken. Inwoners ervaren niet altijd direct dat zij meer regie hebben gekregen of actiever deelnemen aan de samenleving, terwijl een activiteit daar wel aan kan bijdragen. In 2026 blijven we inzetten op laagdrempelige activiteiten die ontmoeting en participatie stimuleren. Tegelijkertijd verbeteren we het zicht op de effecten van deze inzet, zodat beter zichtbaar wordt hoe collectieve activiteiten bijdragen aan zelfredzaamheid, activering en het versterken van sociale netwerken.

		Zo wordt er nadrukkelijker geïnvesteerd in het formuleren van concrete ontwikkeldoelen met deelnemers, het beter monitoren van resultaten en het versterken van de verbinding tussen collectieve activiteiten, informele netwerken en waar nodig individuele ondersteuning. Tevens worden succesvolle werkwijzen en interventies breder toegepast en opgedane inzichten gebruikt om het aanbod beter aan te laten sluiten bij de behoeften van inwoners. Een voorbeeld daarvan is het project Startkabels. Hiermee verwachten we de bijdrage van collectieve inzet aan zelfredzaamheid en activering te vergroten (peildatum 13 september 2026: Zelfredzaamheid: 8,0 en Activering: 8,5).
		4, Welke trends ziet De Schans in 2025 die beleidsaanpassing vereisen? <u>Antwoord van De Schans:</u> De belangrijkste trends zijn de groeiende ondersteuningsvragen op het gebied van financiën, mentale gezondheid, maatschappelijke participatie, eenzaamheid, sociale netwerken en huisvesting. Daarnaast zien we dat veel inwoners via huisartsen en andere ketenpartners worden doorverwezen naar het sociaal werk. Deze ontwikkelingen vragen om blijvende aandacht voor vroegsignalering, preventie, het versterken van de sociale basis en een goede samenwerking tussen welzijn, (informele) zorg en gemeentelijke voorzieningen. Daarom zetten wij in op een verdere versterking van collectieve voorzieningen, het vergroten van de toegankelijkheid van ondersteuning en het tijdig ondersteunen van inwoners om zwaardere problematiek te voorkomen. Daarnaast zien we dat ondersteuningsvragen van inwoners toenemen in aantal én complexiteit. Vragen omvatten steeds vaker een combinatie van psychische, financiële en sociale oorzaken, waardoor de draagkracht van mantelzorgers, vrijwilligers en andere informele ondersteuners meer onder druk staat. Sociaal Werk De Schans signaleert deze ontwikkelingen, ondersteunt vrijwilligersorganisaties en informele netwerken en biedt -in samenhang- passende begeleiding waar nodig. Daarmee wordt zo mogelijk voorkomen dat problemen escaleren en inwoners een beroep moeten doen op zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tegelijkertijd vraagt deze ontwikkeling aandacht voor de benodigde capaciteit, expertise en randvoorwaarden om deze preventieve rol ook in de toekomst effectief te kunnen blijven vervullen.
		5. Hoe wordt domeinoverstijgend samenwerken in de hele gemeente verder concreet vormgegeven <u>Antwoord van gemeente:</u>

		Domein overstijgend samenwerken is een belangrijk uitgangspunt en randvoorwaardelijk in het gemeentelijk beleid. Niet alleen de samenwerking vanuit de verschillende wet- en regelgeving (jeugdwet, wmo, participatiewet) maar ook tussen de formele en informele (vrijwilligers(initiatieven) ondersteuning. Het staat centraal in het gemeentelijk Beleidsplan Sociaal Domein '<i>Samen werken aan een sociaal Westerkwartier</i>'.
		6, We lezen in het verslag te weinig over het samenwerken met de andere ketenpartners. Welke zaken zouden er volgens de Schans nog verbeterd kunnen worden om daadwerkelijk tot een nog betere samenwerking te komen? <u>Antwoord van De Schans:</u> Samenwerking met ketenpartners en domeinoverstijgend werken is voor Sociaal Werk De een vanzelfsprekend onderdeel van onze dagelijkse praktijk. Het zit in het dna van het sociaal werk: inwoners ondersteunen vraagt vrijwel altijd om verbinding tussen welzijn, zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen, veiligheid en informele netwerken. Omdat deze samenwerking een vast onderdeel is van hoe wij werken en ons bestaansrecht vormt, hebben wij dit in het jaarverslag niet als afzonderlijk thema uitgelicht maar als integraal onderdeel van onze dienstverlening beschouwd. Sociaal Werk De Schans ziet samenwerking overigens niet als doel op zich, maar als middel om inwoners eerder, beter en meer samenhangend te ondersteunen. Er wordt intensief samengewerkt met onder meer huisartsen, zorgorganisaties, onderwijs, woningcorporatie, politie, vrijwilligersorganisaties en de gemeente. Tegelijkertijd blijft het belangrijk om de samenwerking verder te versterken, bijvoorbeeld door vroegsignalering te verbeteren, inwoners sneller naar de juiste ondersteuning toe te leiden en informatie-uitwisseling en afstemming tussen partners te optimaliseren. Ook het gezamenlijk oppakken van complexe vraagstukken rondom financiën, mentale gezondheid en participatie vraagt blijvende aandacht. Interventies zoals de door Sociaal Werk De Schans georganiseerde triagetafels met Humanitas en SchuldHulpMaatje dragen hieraan bij.
		7, Hoe beoordeelt De Schans de financiële en personele houdbaarheid van de huidige opdracht, gezien de stijgende vraag en complexiteit? <u>Antwoord van De Schans:</u> Sociaal Werk De Schans ziet dat de vraag naar ondersteuning toeneemt en complexer wordt, met name op het gebied van financiën, mentale gezondheid, participatie en sociale netwerken. Tegelijkertijd blijft het uitgangspunt om beschikbare middelen zo effectief mogelijk in te zetten door te investeren in preventie, vroegsignalering en het versterken van de sociale basis.

	De financiële en personele houdbaarheid vraagt doorlopend aandacht. Hoewel de brede lumpsum-opdracht ruimte biedt om flexibel in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen, zien we dat de vraag naar ondersteuning blijft toenemen en complexer wordt. Dit legt druk op de beschikbare personele capaciteit. Daarom maken we, in afstemming met de gemeente, voortdurend afwegingen over waar onze inzet de meeste maatschappelijke meerwaarde heeft en hoe we onze ondersteuning zo effectief mogelijk organiseren. Daarbij blijft het uitgangspunt om dichtbij inwoners te werken en ons aanbod zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de vragen die leven in dorpen, wijken en netwerken.
--	--

	Er wordt ingezet op een goede balans tussen individuele ondersteuning en collectieve voorzieningen, samenwerking met netwerkpartners en het benutten van de kracht van inwoners en vrijwilligers. Op die manier streven we ernaar om ook bij een toenemende vraag passende ondersteuning beschikbaar te houden voor inwoners van het Westerkwartier.
--	---