

Verslag bestuurlijk overleg | Ketensamenwerking SHV

Datum: 3 november 2022 | 11.00 – 12.00

Locatie: Leek 0.41

Aanwezig: Marjan Sijperda (wethouder), Joep Schuringa (directeur SWDW), Bianca Kaatee (bestuur Humanitas), Ingrid de Bruijn (coördinator Humanitas), Hans Koenders (voorzitter Schuldhulpmaatje), André de Jong (bestuur Schuldhulpmaatje), Amanda Settelaar (ambtelijk gemeente Westerkwartier).

Afwezig: Serwynn Hermelink (teamcoach SWDS)

		Onderwerp	Besproken en/of besloten	Actie (houder)
1.	Welkom, kennismaking en opening	Doel BO: bestuurlijke consensus en duidelijkheid ketenpartners procedure implementatie uitvoeringsplan SHV per 1-1-2023 (bijlage)	Voorstelrondje	
2.	Vaststellen agenda		Vastgesteld zoals opgesteld	
3.	Keten samenwerking SHV	Gevolgen werkwijze SHM + Humanitas P.5 uitvoeringsplan: werkafspraken bij zij-instroom. Via Plinkr Platform	Besproken dat één van de pijlers van het uitvoeringsplan integrale schuldhulpverlening de ketensamenwerking betreft. Daarvoor hier vandaag o.a. samen. Mooie en actieve partijen in Westerkwartier die we graag willen verbinden en faciliteren tot samenwerken. O.a. al gestart met traject Schouders Eronder. Gemeente geeft toelichting over de inzet van software applicatie Plinkr Platform (toelichting onder agendapunt 4.) Het feit dat we als gemeente een centrale toegang faciliteren en daarnaast ruimte willen houden voor zij-instroom via de ketenpartners vraagt of zij mee willen verkennen en werken aan de implementatie van het Plinkr Platform. Humanitas: Humanitas Landelijk heeft zich reeds gecommitteerd aan Plinkr Platform. Hebben hiervoor voor de komende 2 jaren budget ontvangen uit een gift van Rabofonds. Landelijke vereniging verzoekt ook de lokale afdelingen Plinkr uit te rollen. SWDS: zou graag de uitnodiging willen doen aan de partijen om met elkaar in gesprek te gaan en blijven. Onderdeel van commitment is wel elkaar blijven opzoeken in tijden van constant wijzigende maatschappelijke omstandigheden. SHM: bestuurlijk commitment op samenwerking staat buiten kijf. De uitvoeringstechnische uitwerking van Plinkr moet wel kritisch bekeken worden.	

		Bestuurlijk commitment gevraagd op samenwerking	Alle partijen geven nadrukkelijk bestuurlijk commitment op samenwerking met elkaar en de gemeente.	
4.	Inzet Plinkr Platform	P. 7 Uitvoeringsplan: We (gemeente) bieden ketenpartners een digitaal platform. De ontwikkelaar is Plinkr. Het doel van het platform is het activeren en verbinden van de keten van hulpverleners en het begeleidt iedere inwoner op tijd naar de juiste financiële hulp. Iedere inwoner met een (financiële) hulpvraag krijgt kosteloos een eigen, digitale omgeving om zijn of haar financiën op een rij te zetten. Hulpverleners kunnen (tijdelijk) meekijken of meehelpen in de omgeving van de inwoner. De inwoner geeft hier zelf toestemming voor, in lijn met de privacywetgeving. Biedt ook direct stuk monitoring.	Humanitas over de mogelijke inzet van Plinkr: Voorzien afhankelijk van de doelgroep verschillende mogelijkheden. Voor bijvoorbeeld Get a Grip mooie dingen. Maar Humanitas vermoedt dat het niet voor elke inwoner werkt. Bijvoorbeeld bij minder digitale inwoners in bijvoorbeeld de LEFO. Gemeente zegt toe hier oog voor te hebben. Plinkr is geen doel, maar een middel. SWDS: veel te maken met meervoudige problematiek. Plinkr kan dan een hulpmiddel zijn voor een onderdeel in een bredere hulpvraag. Lijkt heel positief de samenwerking en overdrachten te vergemakkelijken. Humanitas: aanhakend op multiproblematiek casuïstiek van SWDS. Schuldenproblematiek kan leiden tot gezins- en jeugdproblematiek. Spreekt de zorg uit dat inwoners bij multiproblematiek een drempel voelen bij jeugdproblematiek. SWDS geeft aan dat geen info wordt gedeeld in Plinkr over andere zaken dan financiën. Plinkr is een middel gericht op financiën. Stellen tevens de vraag of de samenwerking en doorverwijzing op andere gebieden en hulpvragen ook goed gaat. Hier ook oog voor hebben. Dit wordt door alle partijen gevoeld en beaamd. Gemeente beaamt dat de inwoner in dit proces en bij de keuze inzet van instrumenten centraal moet staan. Vraag SWDS: het is nooit zwart-wit. Kunnen we met zijn allen constateren dat we met zijn allen het grijze gebied vanuit gezamenlijkheid kunnen aanvliegen. In overleg blijven. Zowel op uitvoerend als ook bestuurlijk niveau. Wordt door alle partijen beaamt. SHM: beaamt dit ook. Vindt het lang geleden dat er veel bestuurlijke aandacht voor is geweest. Zeer positief dat dit er nu is. Spreeken af dat we de werkafspraken niet in beton gieten. Mede gezien de constant wijzigende omstandigheden in de maatschappij.	

			Spreken af dat de hulpvra(a)g(er) centraal staat.	
5.	Proces	Gemeente + Plinkr neemt binnenkort met organisaties apart contact op voor inventarisatie en uitleg. Daarna volgen gezamenlijke sessies om af te stemmen en werkafspraken te maken die landen in het platform.	Akkoord.	
6.	Wvttk		Schouders eronder traject volgend overleg ook aanstippen.	
7.	Vervolg	Vervolg BO eind januari 2023	Actie gemeente om te plannen.	
8.	Rondvraag		Wordt geen gebruik van gemaakt.	
9.	Afsluiten			