



Integrale schuldhulpverlening

Tijdig en licht waar mogelijk, intensief waar nodig

Monitoringsverslag 2022 en 2023

Opgesteld in april 2024

Aanleiding

In september 2021 en navolgend in september 2022 zijn het beleidsplan- en het uitvoeringsplan *Integrale schuldhulpverlening Westerkwartier 2022 – 2025* vastgesteld. In 2022 richtten we ons op de implementatie van de tweedelijns schuldhulpverlening en vanaf januari 2023 op de implementatie van de eerstelijns schuldhulpverlening, de toegang en de ketensamenwerking. In de plannen is opgenomen dat we tussentijds, bij voorkeur jaarlijks, monitoren. Gelet op de start van de implementatie van het uitvoeringsplan kiezen we ervoor deze monitoring over 2022 en 2023 te doen.

In dit tussentijdse monitoringsverslag vinden we monitoring op de doelen en streefwaarden uit het beleids- en uitvoeringsplan, op het proces van implementatie van het uitvoeringsplan, en financiële monitoring. We besluiten met landelijke ontwikkelingen die oplopen met ons beleid en een doorkijk naar 2024 en 2025.

Samenvatting

Het doel van het beleids- en uitvoeringsplan is tijdig integrale schuldhulpverlening bieden. Zo licht als mogelijk en intensief wanneer nodig. De eerste monitoringscijfers laten dit beeld zien. De aantallen wettelijke schuldenregelingen (WSNP) zijn in 2023 gehalveerd ten opzichte van 2022. Tegelijk zijn de aantallen individuele trajecten bij onze toegang en eerstelijns schuldhulpverlening met 100 gestegen in 2023.

Het landelijke beeld schetst een toename van problematische schulden. Dit herkennen we in Westerkwartier, weliswaar in mindere mate. Landelijk en lokaal zien we tegelijkertijd een afname van schuldenregelingen. De oorzaak is niet geheel duidelijk, maar het kabinet komt hiertoe met een aantal maatregelen. Zij zijn namelijk van mening dat meer inwoners hulpverlening bij schulden moeten krijgen en ontvangen. De looptijden van schuldenregelingen (MSNP en WSNP) zijn verkort naar 18 maanden en er volgen meer maatregelen.

Vroegsignalering was al een voorschot hierop. Dit is in Westerkwartier goed geïmplementeerd en in vergelijking met andere gemeenten kennen wij een hoog bereik en contact met inwoners. De acceptatie van ons hulpaanbod ligt lager dan bij andere gemeenten, maar in principe kent dat de positieve verklaring dat inwoners veelal met lichte hulp de achterstanden zelf, of met behulp van naasten op kan lossen.

Ontwikkelingen die aandacht verdienen zijn de verdere implementatie van ons Plinkr Platform die o.a. een deel monitoring zal ondervangen die we nu niet hebben kunnen doen. We kunnen melden dat we wel startklaar zijn en deze zomer de medewerkers gaan trainen voor het platform. Ook sluiten we qua monitoring per 2026 aan bij de bredere monitoring vanuit het beleidsplan Sociaal Domein.

Monitoring op financiën laat een sluitend beeld zien. Hoewel we per 2025 ook met uitdagingen te maken krijgen. We dienen een besluit te nemen over het inbesteden bij de stichting GKB Assen en het kabinet komt daarnaast met plannen en budget voor 'de elementen van basisdienstverlening'. We verwachten dat we in Westerkwartier hier al grotendeels aan voldoen. Een taak die we nog niet geïmplementeerd hebben, maar al wel was opgenomen in het uitvoeringsplan en straks in de basisdienstverlening is coaching en begeleiding tijdens schuldhulptrajecten. We willen dit in pilotvorm binnen de bestaande budgetten oppakken in afwachting van de wettelijke taak en budget.

Inhoudsopgave

Aanleiding	2
Samenvatting	2
I Monitoring op doelen en streefwaarden beleidsplan schuldhulpverlening 2022 en 2023.....	4
II Monitoring op proces implementatie beleids- en uitvoeringsplan schuldhulpverlening.....	8
a) Toegang tot schuldhulpverlening – aansluiting bij de Nederlandse Schuldhulproute NSR	8
b) Toegang tot schuldhulpverlening – Sociaal Werk de Schans	9
c) Ketensamenwerking	10
Schouders eronder	10
Plinkr Platform	10
Schuldhulpverlening voor ondernemers	10
d) Vroegsignalering	11
e) Preventie – plinkr Hub	12
f) Vrijwilligersorganisaties – aantallen hulpvragen.....	12
III Monitoring op financiën	12
IV Landelijke ontwikkelingen	13
V Doorkijk naar 2024 en 2025	14

I Monitoring op doelen en streefwaarden beleidsplan schuldhulpverlening 2022 en 2023

Op voorhand verdient het aandacht te vermelden dat bepaalde doelen en streefwaarden toezien op termijnen die ook genoemd worden in onze [beleidsregels](#). In een aantal gevallen blijkt dat organisaties deze waarden niet hebben gemonitord. De verklaring is dat hierover geen afspraken zijn gemaakt omdat we voornemens waren / zijn om met het Plinkr Platform te werken. Daaruit zouden we de monitoringsinformatie kunnen halen qua routes en doorlooptijden. We verwachten in Q3 van 2024 operationeel te zijn met het platform.

Doel	Streefwaarden (SW) en realisatiewaarden (RW)			
	SW 2022	RW 2022	SW 2023	RW 2023
Het aantal huishoudens met problematische schulden is verminderd (3.2.1)	4,6%	5,2% (1.390 huishoudens)	4,4%	6% (1.640 huishoudens)
Percentage is sinds 2020 (4,8%) toegenomen. Alsnog zitten we onder het landelijk gemiddelde dat op 8,6% zit in 2023 en zijn we in de provincie Groningen de gemeente met het laagste percentage. Vanaf 1 januari 2021 is (landelijk en lokaal) een toename van het aantal en aandeel huishoudens met geregistreerde problematische schulden te zien. Deze toename is toe te wijzen aan het feit dat vorderingen en aanslagen langer open zijn blijven staan. Een vermoedelijke verklaring voor het langer openstaan van schulden is dat de Belastingdienst en Dienst Toeslagen in 2020 en 2021 (in verband met de coronacrisis) de invordering van toeslagen en overige aanslagen tijdelijk hebben stopgezet. Daarnaast zijn in deze periode verschillende regelingen voor ondernemers ingezet waardoor zij uitstel van betaling konden krijgen. Dit, in combinatie met het feit dat de afbakening voor wanneer een belastingschuld als problematisch wordt gezien binnen dit onderzoek ongewijzigd is, zorgt voor een toename van het aantal schulden dat het CBS als problematisch definieert. In 2022 zijn er 26 nieuwe schuldregelingen gestart. Er zijn 35 schuldregelingen afgehandeld (25 met een saneringskrediet, en 2 met een schuldbemiddeling, 2 naar WSNP). In 2023 zijn er 24 nieuwe schuldregelingen gestart. Er zijn 26 schuldregelingen afgehandeld (13 met een saneringskrediet, 8 met een schuldbemiddeling, 2 naar WSNP). De aantallen inwoners in budgetbeheer stijgt licht van 146 in 2022 naar 154 in 2023. Als we het voortraject (stabilisatie) er ook bij vergelijken: In 2022 zijn er 63 nieuwe voortrajecten schuldregeling gestart. Er zijn 66 voortrajecten afgehandeld. In 2023 zijn er 53 nieuwe voortrajecten schuldregeling gestart. Er zijn 47 voortrajecten afgehandeld.				
Het aantal huishoudens dat in een jaar één of meerdere betalingsachterstanden heeft is afgenomen (5.2)	5000	1.806	4000	1.846
Het betreft signalen die wij ontvangen van onze signaalpartners (zorgverzekering, energieleverancier, waterbedrijf en verhuurder) in het kader van vroegsignalering. De signalen zoals genoemd zijn zoals wij die ontvangen. Voordat een signaal een melding wordt doen we een BRP check. Die huishoudens ontvangen allen een brief. Vervolgens verdelen we de signalen in beleidsmatig vastgestelde categorieën en die meldingen worden opgevolgd via persoonlijk contact. Daarbij hanteren we een drempelbedrag van 75 euro.				
Het bereik van onze schuldhulpverlening wordt vergroot (ook onder ondernemers) (3.2.3.)	50%	42,5%	60%	42,2%
Dit is een zeer globale uitspraak omdat het erg lastig blijkt dit gegeven te monitoren en afhankelijk is van de definitie. Het daadwerkelijke bereik zal een stuk hoger liggen dan we nu berekenen. We rekenen enkel met aantallen diensten die zijn afgenomen van Sociaal Werk de Schans en de GKB Assen. We betrekken bijvoorbeeld geen vroegsignalering, geen cijfers van vrijwilligersorganisaties met dienstverlening op financiën en geen cijfers van de NSR. Naar de toekomst toe zullen we dit monitoringsaspect anders inrichten. We komen tot het bereik door de aantallen individuele trajecten van Sociaal Werk de Schans (de eerstelijns schuldhulpverlening) (in 2022 zijn dit 255 en in 2023 zijn dit 348) op te tellen bij de diensten (intakes, lopende stabilisatietrajecten, lopende schuldenregelingen en lopende budgetbeheercasussen) van de GKB Assen (de tweedelijns schuldhulpverlening) (in 2022 zijn dit circa 337 en in 2023 zijn dit 344). Dit aantal zetten we af tegen het percentage inwoners met problematische schulden in onze gemeente volgens het CBS (in 2022 zijn dit 1.390 inwoners en in 2023 zijn dit 1.640 inwoners).				
De aantallen verstrekkingen bijzondere bijstand voor bewindvoering verminderen (5.6)	200	247 (€ 346.000)	175	234 (€ 322.000)
De verstrekkingen bijzondere bijstand betreffen zowel schuldenbewind als toestand bewind. In principe kunnen we alleen invloed uitoefenen op bepaalde vormen van schuldenbewind. We hebben per 2023 administratief een splitsing gemaakt in de kostensoorten, maar het vergt tijd dat er ook correct geboekt wordt op de juiste soorten. Over 2023 lijkt 38% van de kosten betrekking te hebben op schuldenbewind. Het aantal verstrekkingen bijzondere bijstand is heel licht afgenomen. Het is lastig aan dit gegeven conclusies te verbinden. Het kan betekenen dat er daadwerkelijk minder inwoners onder bewind staan. Het kan ook betekenen dat minder inwoners met een laag inkomen onder bewind staan (alleen die groep komt in aanmerking voor bijzondere bijstand). We zien tegelijk een kleine stijging in de aantallen in				

<i>budgetbeheer van 146 in 2022 naar 154 in 2023.</i>				
De duur van schuldenbewind neemt af (in maanden) (NVVK richtlijn)	36	x	30	x
<i>Deze waarde valt bij nader inzien niet te monitoren en bovendien moeten we concluderen dat deze waarde ons weinig leert over de effecten van onze schuldhelpverlening. Bewindvoering is namelijk een wettelijk traject, uitgesproken door een rechter. In de gemeente Westerkwartier zitten onze inwoners extreem verspreid bij verschillende bewindvoerders. We hebben inzichtelijk welke inwoners bijzondere bijstand ontvangen vanwege onder bewinstelling, maar we hebben geen actuele gegevens over alle bewindvoeringstrajecten in Westerkwartier, laat ook staan de duur van die trajecten. Ook verwijzen we naar de informatie dat de WSNP en MSNP per 2024 zijn verkort naar 18 maanden in plaats van 36 maanden. Dit betekent op dit moment nog niet automatisch is voor de schuldenbewinden. De vraag aan ons als gemeente zal ook zijn hoe we inwoners meer redzaam maken om in 18 maanden weer grip te krijgen op hun financiën.</i>				
Na een melding reguliere vroegsignalering volgt binnen x weken een gesprek waarin de hulpvraag wordt (vast)gesteld. (art. 4 lid 1 Wgs)	4 weken	64% wordt binnen 4 weken opgepakt	3 weken	10% wordt binnen 3 weken opgepakt.
<i>In 2022 wordt 64% binnen 4 weken opgepakt en 7% binnen 3 weken. Gemiddeld is er binnen 28 dagen eindresultaat. In 2023 wordt 55% binnen 4 weken opgepakt en 10% binnen 3 weken. Gemiddeld is er binnen 28 dagen eindresultaat. We hebben dit gegeven nader bekeken en hebben geen concrete verklaring kunnen vinden. We blijven de doorlooptijden monitoren.</i>				
Opvolging van signalen vanuit vroegsignalering middels persoonlijk contact (5.2)	10% van de signalen	6,35% via huisbezoek en 18% via telefoon	20% van de signalen	6% via huisbezoek en 15 % via telefoon
Stijging aantal inwoners dat hulp accepteert na aanbod bij vroegsignalering (5.2)	30%	21%	40%	15%
<i>Het bereik is in 2022 26% en in 2023 29% (landelijk 20%). In 2022 waren 1586 meldingen waar 398 inwoners zijn bereikt waarvan 84 hulp heeft geaccepteerd. In 2023 waren 1517 meldingen waarbij 395 inwoners zijn bereikt waarvan 58 hulp heeft geaccepteerd.</i>				
<i>Het aantal inwoners dat hulp accepteert ligt vermoedelijk lager als de vorderingen lager zijn. Inwoners kunnen het, eventueel met hulp uit netwerk, zelf oplossen (of denken dit te kunnen). Sinds 2023 is tevens meer recidive zichtbaar. Inwoners die eerder al voorbij gekomen zijn en wellicht toen al hulp hebben geaccepteerd, zijn makkelijker bereikbaar en zullen niet opnieuw hulp accepteren. Daarnaast gebeurt het toch ook best vaak dat de melding en de betaling elkaar hebben gekruist en mensen aangeven dat de achterstand reeds betaald is.</i>				
Opvolging contactverzoek van de toegang binnen x aantal uur	48	48	48	48
<i>De extra opdracht voor het inrichten van een centrale toegang voor inwoners met schuldvragen wordt per 1 januari 2023 uitgevoerd door Sociaal Werk De Schans. De opvolging van contactverzoeken worden in tijd niet als zodanig geregistreerd en gemonitord in het huidige registratiesysteem. De werkwijze van Sociaal Werk De Schans zorgt er echter voor dat de gestelde streefwaarden zowel in 2022 als 2023 bereikt zijn. De telefonie is elke werkdag bereikbaar van 09.00 – 17.00 uur. Hulpvragen worden vanuit daar per mail doorgezet naar het betreffende gebiedsteam. Inwoners kunnen hulpvragen ook via een contactformulier op de website van Sociaal Werk De Schans of per mail toesturen aan het algemeen mailadres van Sociaal Werk De Schans. Deze wordt elke werkdag uitgelezen, van waaruit hulpvragen worden doorgestuurd aan het betreffende gebiedsteam. De mailboxen van de gebiedsteams worden eveneens dagelijks uitgelezen door vaste medewerkers, waarna zowel de hulpvragen als aanmeldingen worden onderverdeeld binnen het betreffende gebiedsteam en er contact gelegd wordt met de hulpvrager. Zo wordt er geborgd dat conform de werkafspraken binnen 2 werkdagen contact opgenomen wordt met de hulpvrager. Doorgaans betreft dit binnen 48 uur, tenzij het contactverzoek vlak voor het weekend of op een feestdag plaatsvindt en er daarna, op eerstvolgende werkdag opvolging van het contactverzoek geschiedt.</i>				
<i>Nb. in onze beleidsregels is onder artikel 5 lid 1 opgenomen dat binnen 3 werkdagen na melding een gesprek plaatsvindt ten behoeve van triage van de hulpvraag.</i>				
Na het stellen van een hulpvraag vindt binnen x dagen een intake plaats bij de toegang (5.1)	10 dagen	x	8 dagen	x
<i>Aan de hand van de huidige registratie en monitoring is het niet mogelijk exact vast te stellen binnen hoeveel dagen na het stellen van een hulpvraag bij de toegang een intake plaatsvindt. Gelet op de huidige werkwijze van Sociaal Werk De Schans en het ontbreken van wachtlijsten wordt ingeschat dat dit binnen of rond de gewenste termijn ligt. Medewerkers van Sociaal Werk De Schans houden hun eigen registratie bij in een registratievolgsysteem. De geldende werkafpraak is dat medewerkers de klantdossiers die opgenomen staan in het registratievolgsysteem wekelijks bijwerken en op orde houden. Er kan zodoende vertraging ontstaan in de datum dat de intake daadwerkelijk plaatsgevonden heeft en de datum van registratie. Daarbij komt dat, met name in geval van financiële dienstverlening en schuldhelpverlening, het regelmatig voor komt dat de intake meer dan één gesprek betreft en we spreken van een intakefase. Er worden dan meerdere gesprekken uitgetrokken om de situatie van de hulpvrager in kaart te brengen en een plan van aanpak vast te stellen. Vaak worden gedurende deze intakefase de acute hulpvragen binnen de betreffende casus aangepakt en gerichte (praktische) acties uitgezet, voordat de volledige intake wordt voltooid. Zeker in het geval van schuldhelpverlening komt het vaak voor dat er acute hulpvragen bestaan die snel opgelost moeten worden om een escalatie te voorkomen, voordat er een stabiele basis ontstaat waarin de volledige</i>				

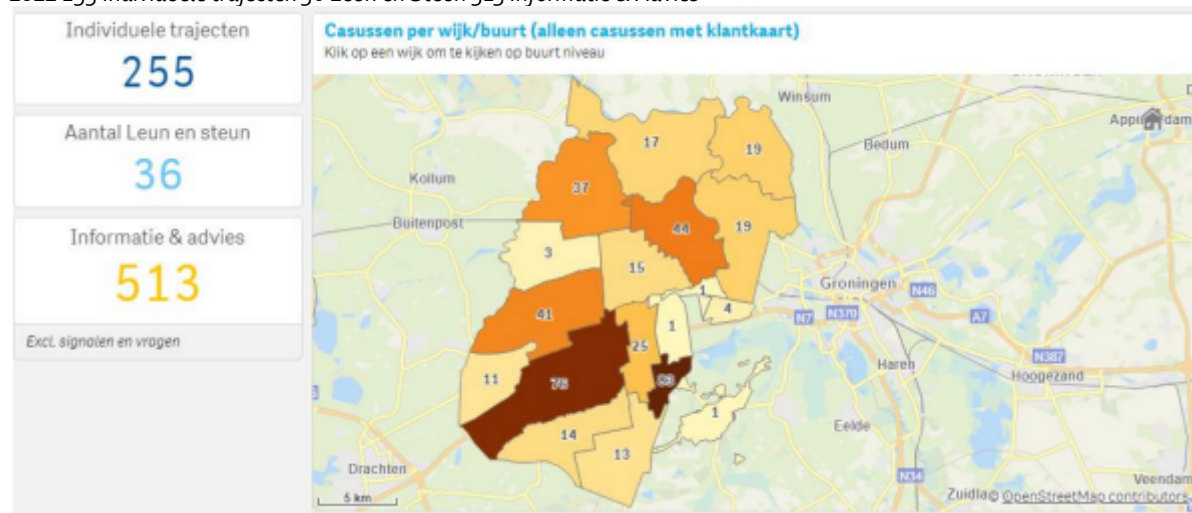
intake kan plaatsvinden. Dit heeft directe invloed op de registratie van de intake en de doorlooptijd daarvan.

Nb. in onze beleidsregels is onder artikel 5 lid 2 opgenomen dat binnen 10 werkdagen na triage een intake plaatsvindt ten behoeve van het opstellen van een plan van aanpak.

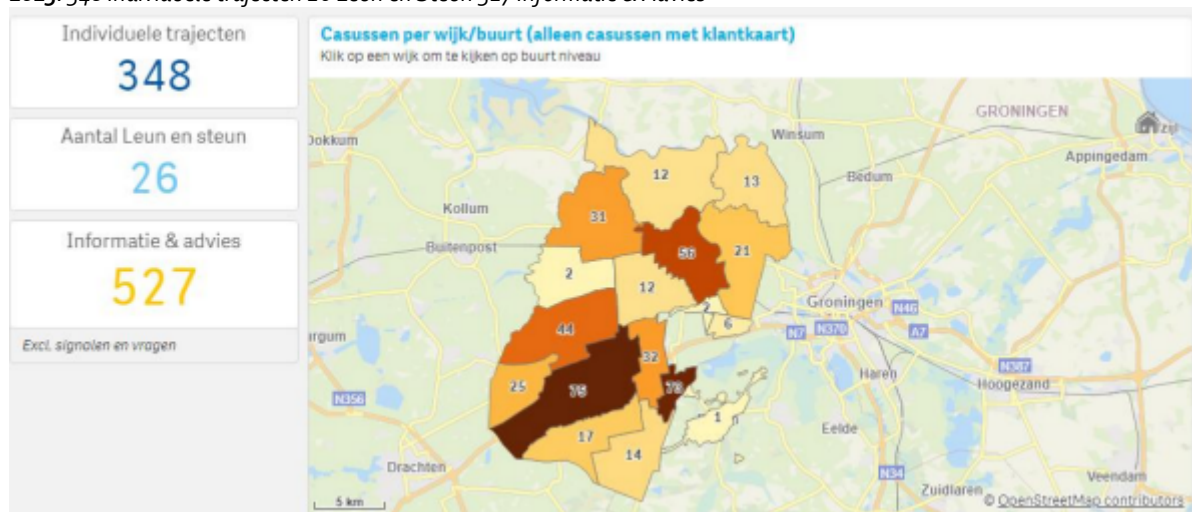
Inzicht in aantallen, hulpvragen (aard en omvang schulden en hulpvragen domein overstijgend), persoonskenmerken toegang (5.1)	75%	Ja	100%	Ja
---	-----	----	------	----

Voor de beantwoording hiervan is gebruik gemaakt van registratiecijfers die voortkomen uit de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) met als hoofddomein 'Financiën'. Binnen Sociaal Werk De Schans bestaan er drie mogelijkheden om een individuele casus te registreren; Individueel traject, Leun en Steun, Informatie & Advies.

2022 255 Individuele trajecten 36 Leun en Steun 513 Informatie & Advies



2023: 348 Individuele trajecten 26 Leun en Steun 527 Informatie & Advies



Naast een toename in aantal hulpvragen wordt er binnen de eerstelijns schuldhulpverlening een toename in omvang en complexiteit van cases bemerkt, wat maakt dat medewerkers langduriger betrokken zijn in cases en/of de aard van het hulpverleningstraject intensiever is en meer tijd vergt. Tot dusver leidt dit niet tot wachtlijsten. Casuïstiek wordt wekelijks op basis van hoogste prioriteit passend verdeeld onder de medewerkers van de betreffende gebiedsteams.

Percentage zelf afgehandelde hulpvragen toegang (i.p.v. doorverwijzing naar 2 ^e lijn) (5.1)	25%	x	35%	x
--	-----	---	-----	---

Aan de hand van de huidige registratie en monitoring is het niet mogelijk vast te stellen welk percentage zelf afgehandelde hulpvragen toegang (i.p.v. doorverwijzing naar 2^e lijn) geldt. Dit heeft te maken met het feit dat dit binnen Sociaal Werk De Schans (nog) niet als zodanig specifiek wordt geregistreerd. Er bestaan ook hulpvragen waar andere partijen betrokken zijn of worden, naast de eigen inzet. Afhandeling vindt in die gevallen dual of aan de hand van integrale samenwerking plaats. Daarnaast bestaan er hulpvragen die rechtstreeks worden doorverwezen naar een andere (informele) partij en daardoor niet als afgehandelde hulpvraag wordt geregistreerd. Tevens bestaan er hulpvragen die worden afgehandeld in een (gecombineerd) traject dat buiten de toegang valt en daardoor geen representatief beeld geven op het daadwerkelijke percentage zelf afgehandelde hulpvragen toegang.

We verwachten dat na implementatie van het Plinkr Platform dit wel als zodanig te monitoren is.

Gerealiseerd budget past binnen de begroting (uitvoeringsplan)	100%	Nee, 108%	100%	Ja, 99%
De overschrijding in 2022 komt voort uit een subsidieafrekening over 2021. Deze wordt nog geëgaliseerd bij de definitieve subsidievaststelling over 2022 en 2023. Tevens was onvoldoende doorgerekend welke software kosten gemoeid waren bij vroegsignalering. Vanaf 2023 zijn deze voldoende geraamd. In 2023 hebben we € 758.000 uitgegeven aan schuldhulpverlening 1 ^e en 2 ^e lijns.				
We realiseren een daling van het aantal zorgverzekerden in wanbetalersregeling (553 op peildatum 31-12-2020) (bron: CAK rapportages via inlog)	525	491 (op 31-12-2022)	475	511 (op 31-12-2023)
Sinds 1 juli 2017 is het CAK bevoegd om informatie te delen met gemeenten, zodat mensen in de regeling gericht, proactief en intensief kunnen worden benaderd ¹ . De CAK-lijst is maandelijks voor gemeenten beschikbaar en geeft een overzicht van de inwoners die bij het CAK zijn aangemeld door hun zorgverzekeraar (wanbetalersregeling) omdat zij gedurende zes maanden of langer niet in staat waren hun volledige zorgpremie te betalen en niet gereageerd hebben op herinneringen van hun zorgverzekeraar. Inwoners die op de lijst staan, de zogeheten 'wanbetalers', hebben uitsluitend recht op de basiszorgverzekering en moeten maandelijks een bestuursrechtelijke premie betalen. Het schuldbedrag bij de zorgverzekeraar, dat vermeerderd is door incasso- en eventueel deurwaarderskosten, blijft daarnaast staan. De boete wordt kwijtgescholden indien de schuld is afgelost.				
De zorgverzekering is vaak één van de eerste vorderingen die blijft liggen bij geldzorgen. Dat we eerst een afname zien gevolgd door een toename wordt vermoedelijk verklaard door de nijpende huishoudbudgetten ten gevolge van de energiecrisis en inflatie.				
Verhouding inzet en kosten tweedelijns-dienstverlening op preventie/curatie	20/80	0/100	30/70	0/100
In het beleids- en uitvoeringsplan en in het plan van aanpak van de GKB Assen is de opdracht en ambitie opgenomen om naast de specialistische schuldhulpverlening ook preventieve activiteiten gericht op schuldhulpverlening te bieden. Dit laatste voorzover het jaarlijkse subsidiebedrag ruimte laat. Zodoende stimuleren we uitstroom uit budgetbeheer bijvoorbeeld. Deze insteek impliceert dat met de inzet op ontwikkeling van de eerstelijns schuldhulpverlening, de doorstroom naar de tweedelijns schuldhulpverlening minder wordt. Dit realiseren we deels. De eerstelijns schuldhulpverlening is grotendeels geïmplementeerd. Alleen werken we nog niet met het Plinkr Platform. Dat zorgt er o.a. voor dat we een warme doorverwijzing kunnen doen (AVG-proof) waardoor de GKB slechts een beperkte intake hoeft te doen in plaats van een integrale. Het aantal minnelijke schuldenregelingen (minnelijk en krediet) is wel gedaald van 72 (46 saneringskredieten en 26 schuldregelingen) in 2022 naar 47 (37 saneringskredieten en 10 schuldregelingen) in 2023. De aantallen inwoners in budgetbeheer stijgt licht van 146 in 2022 naar 154 in 2023. Helaas moeten we concluderen dat de GKB Assen voornamelijk inzet heeft gepleegd op de afgesproken curatieve diensten. Uiteraard brengen ze personele inzet op de inrichting van onze ketensamenwerking en zijn ze nauw betrokken. In de definitieve subsidievaststelling over 2022 en 2023 komen we verder toe aan de beoordeling van de activiteiten en bijbehorende kosten. In de tweede helft van 2024 en naar 2025 toe is de GKB Assen wel voornemens om meer te ontwikkelen op preventie, zoals coaching tijdens budgetbeheer. Daarbij bekijken we in hoeverre dit past binnen de budgetten.				
Doorlooptijd fase A - stabilisatiefase (aanmelding, intake en orde) (in dagen) (5.4)	120	120	120	120
De doorlooptijden worden niet als zodanig bijgehouden. Maar aangezien de GKB Assen is aangesloten bij de NVVK houden zij zich aan deze doorlooptijden.				
Doorlooptijd Fase B - schuldenregeling (in maanden) (5.4)	36	36	36	18*
De doorlooptijden worden niet als zodanig bijgehouden. Maar aangezien de GKB Assen is aangesloten bij de NVVK houden zij zich aan deze doorlooptijden. * Per 1 juli 2023 is bovendien een wetswijziging gerealiseerd die schuldenregelingen verkort naar 18 maanden. https://www.divosa.nl/nieuws/aantal-schuldregelingen-sinds-wetswijziging-nog-niet-toegenomen?utm_medium=email&utm_campaign=Divosa%20%20Nieuwsbrief%20%20week%2045&utm_content=Divosa%20%20Nieuwsbrief%20%20week%2045+CID_ceec97ac686499f286b1b13feb1be1a9&utm_source=DVUA&utm_term=Aantal%20schulddregelingen%20sinds%20wetswijziging%20nog%20niet%20toegenomen				
Uitval Fase A (5.4)	10%	39%	10%	30%
Van de 66 trajecten in 2022 zijn er 13 tijdens de stabilisatiefase opgelost met meestal een betalingsregeling. In 27 gevallen werd na stabilisatie een schuldenregeling opgestart. In 26 gevallen werd het traject beëindigd, meestal wegens onvoldoende medewerking van de inwoner of op verzoek van de inwoner. In 2023 zijn er van de 47 trajecten zijn er 14 uitgevallen. In 11 gevallen werkte de klant onvoldoende mee of verhuisde deze.				
Uitval Fase B (5.4)	5%	17,1%	5%	11%
Van de 35 trajecten in 2022 zijn 27 geslaagd (77,2%) en 6 beëindigd (17,1%) doordat de klant is overleden (2) of de klant onvoldoende meewerkt (4). In 2023 zijn van de 26 trajecten 3 trajecten niet positief geëindigd. Door een verhuizing of door een structureel instabiele situatie.				
Slagingspercentage minnelijk traject (5.4)	80%	77,2%	80%	81%

¹ <https://www.zorgverzekeringslijn.nl/nieuws/duidelijkheid-over-inzet-cak-wanbetalerslijsten/>

Slagingspercentage WSNP (5.4)	90%	nvt	90%	nvt
<i>Dit is niet bijgehouden omdat bij toekenning van WSNP een inwoner overgaat naar een WSNP bewindvoerder. In 2022 heeft de GKB 3 aanvragen gedaan bij de rechtbank voor toekenning WSNP en deze zijn allen toegewezen. In 2023 betrof dit 2 situaties. We weten wel dat het aantal WSNP trajecten dalende is. In Westerkwartier zaten op 1-1-2022 40 inwoners in een WSNP traject en op 1-1-2023 nog maar 25 inwoners.</i>				
Recidive (na positief minnelijk of wettelijk traject binnen 5 jaar) (5.4)	25%	Nvt	20%	nvt
<i>Dit wordt nog niet bijgehouden door de GKB Assen.</i>				
Herhaalde aanvraag (na uitval minnelijk of wettelijk traject binnen 5 jaar) (5.4)	35%	Nvt	30%	nvt
<i>Dit wordt nog niet bijgehouden door de GKB Assen.</i>				

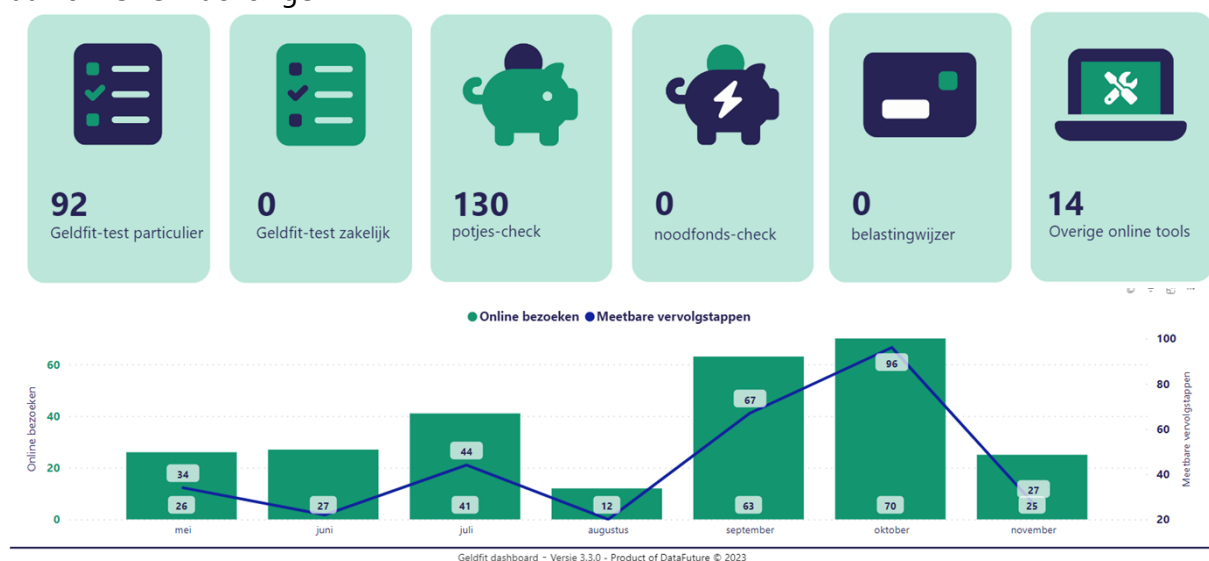
*Per 2026 borgen we deze monitoring binnen de monitoring van het beleidsplan Sociaal Domein. Dan laten we de streefwaarden los en monitoren we op waarden vanuit het perspectief van de inwoner. Uiteraard houden we onze trends naast landelijke trends, maar kijken daarbij ook naar zaken die de impact van ons beleid kunnen duiden. We zijn bijvoorbeeld voornemens te monitoren op het soort en de oorzaak van achterstanden / schulden. De mate van stress(afname) en toename financiële zelfredzaamheid bij de inwoner. Ook wensen we meer inzicht in de aard van crisismeldingen en betalingsachterstanden en hoogten daarvan.

II Monitoring op proces implementatie beleids- en uitvoeringsplan schuldhulpverlening

In het beleids- en uitvoeringsplan vinden we verschillende onderwerpen terug waarop we inzetten. Deze onderwerpen laten we nu terugkomen en daarop geven we een stand van zaken.

a) Toegang tot schuldhulpverlening – aansluiting bij de Nederlandse Schuldhulproute NSR

De wens en de verwachting is dat inwoners laagdrempelig informatie over geldzaken kunnen vinden en waar nodig worden verwezen naar lokale schuldhulpverlening. We zien onze inwoners de website bezoeken en we zien een toename in september en oktober 2023 omdat toen een landelijke campagne is gevoerd. We zien dat inwoners via de website zowel zelf acties ondernemen om tot het oplossen van hun geldzorgen te komen als dat zij contact leggen met (vrijwilligers)organisaties. Zie hieronder een infographic. Dit voldoet aan onze verwachtingen.



Zelf



Samen



b)Toegang tot schuldhulpverlening – Sociaal Werk de Schans

Sociaal Werk De Schans voert per 1 januari 2023 de eerstelijns schuldhulpverlening binnen de gemeente Westerkwartier uit. Dit betreft een extra opdracht voor het inrichten van een centrale toegang voor inwoners met schuldvragen en het bieden van ondersteuning op het gebied van eerstelijns schuldhulpverlening. Dit ter aanvulling op de basisondersteuning en de reeds lopende uitvoering van de vroegsignalering die Sociaal Werk De Schans al leverde.

De toegang is operationeel en voldoende bemenst. Na contact volgt een eerste triage waarbij gekeken wordt of de toegang de vraag zelf oppakt, of de vraag wordt opgeschaald, afgeschaald of in gezamenlijkheid wordt opgepakt. Inzage in de routes die casuïstiek aflegt wordt mogelijk als we operationeel zijn met het Plinkr Platform (zie volgende bullit). Als een traject zelf wordt opgepakt zijn er een drietal trajecten mogelijk:

Individueel traject:

Een hulpvraag waarbij meerdere gesprekken nodig zijn en er een duidelijk doel geformuleerd wordt waar aan de hand van een plan van aanpak naartoe gewerkt wordt.

Leun en Steun:

Een traject waarbij af en toe ondersteunend contact nodig is voor een bekende en/of zich herhalende vraag. Kan gestart worden na een traject of als uit de intake blijkt dat dit het meest passende traject is.

Informatie & Advies:

Eenmalig contact korter durend dan 1 uur of aantal korte contacten dat geen onderdeel uitmaakt van een traject; zoals enkelvoudige vragen waar direct een antwoord op gegeven kan worden of telefonische vraagstukken die kunnen worden voorzien van (praktische) informatie.

2022

255 Individuele trajecten
36 Leun en Steun
513 Informatie & Advies

2023

348 Individuele trajecten
26 Leun en steun
527 Informatie & Advies

c) Ketensamenwerking

We hebben op twee manieren gewerkt aan ketensamenwerking de afgelopen twee jaren. We hebben een impuls gegeven aan de ketensamenwerking via het traject 'Schouders eronder'. Daarnaast werken we aan een structurele wijze van ketensamenwerking via implementatie van het Plinkr Platform.

Schouders eronder

In het uitvoeringsplan (p.7) benoemen we de rol van Schouders Eronder. Vanuit dit project geven we een impuls aan de bredere ketensamenwerking met uitvoerders en signaalpartners. Gedurende het laatste kwartaal 2022 en het eerste kwartaal van 2023 faciliteren twee procesbegeleiders een methodische aanpak van een vraagstuk om de schuldhulpverlening in Westerkwartier te verbeteren. In gezamenlijkheid is het vraagstuk bepaald om preventiever te werken binnen schuldhulpverlening. Hiermee wordt bedoeld op het verbreden van de samenwerkingsketen, niet enkel onder uitvoerders van schuldhulpverlening, maar ook onder signaalpartners. Zodoende hebben we binnen dit traject lijnen gelegd met de geboortezorg en het onderwijs in Westerkwartier. Tevens hebben we geconstateerd dat onze uitvoeringpartners in de keten een hoge mate van bereidheid en motivatie kennen tot het uitvoeren van de schuldhulpverleningsketen, is het kennisniveau hoog en waardeert men de korte lijnen en ontmoetingen dankzij dit traject. Aan de invulling en afstemming van de concrete taakverdeling en route werken we op dit moment in samenwerking met het Plinkr Platform.

Plinkr Platform

Bij de start van het uitvoeringsplan in 2023 zijn we met het uitvoeringsplan als ijkpunt, in gezamenlijkheid gestart met het inrichten van de ketensamenwerking. Plinkr treedt hierbij op als procesbegeleider en de gemeente heeft de regie. Er zijn een aantal bestuurlijk overleggen geweest met de besturen van de betrokken organisaties (Sociaal Werk de Schans, Humanitas, Schuldhulpmaatje en GKB Assen). Met behulp van het Plinkr Platform ontvangt een inwoner een eigen digitale omgeving met zijn/haar documenten, kasboekje en andere documenten. De inwoner kan aangeven welke organisatie mag meekijken in het dossier. Aan de achterkant leggen wij werkafspraken vast zodat elke inwoner met dezelfde vraag, dezelfde hulpverlening ontvangt. We leggen in gezamenlijkheid vast welke op- af schaalcriteria we gebruiken, wat we vastleggen in een intake en welke casussen waar het beste passen. Daarnaast hebben we triagetafels ingericht. De organisaties bespreken hier 4-6 wekelijks casuïstiek. Daarmee checken en verfijnen we de werkafspraken.

We volgen de werkafspraken en de werkbaarheid hiervan op door aan te sluiten bij de triagetafels en via bestuurlijk overleggen.

Schuldhulpverlening voor ondernemers

Schuldhulpverlening aan ondernemers blijkt een specialistische tak van sport. De wens is om ondernemers dezelfde diensten te kunnen bieden als we aan andere inwoners bieden. Daarom hebben we een aparte schuldhulprouete vastgesteld voor ondernemers in samenwerking met Sociaal Werk de Schans, het IMK (onze uitvoerder voor BBZ diensten), Overrood (vrijwilligersorganisatie, opgericht in 2012, die ondernemers begeleidt naar een financieel gezonde toekomst) en de GKB Assen. We hebben een overeenkomst gesloten met Overrood zodat ondernemers met een onvolledige boekhouding, ook ondersteund

kunnen worden en toegeleid kunnen worden naar BBZ of schuldhulpverlening. Die bekostigen we uit het preventiebudget.

d) Vroegsignalering

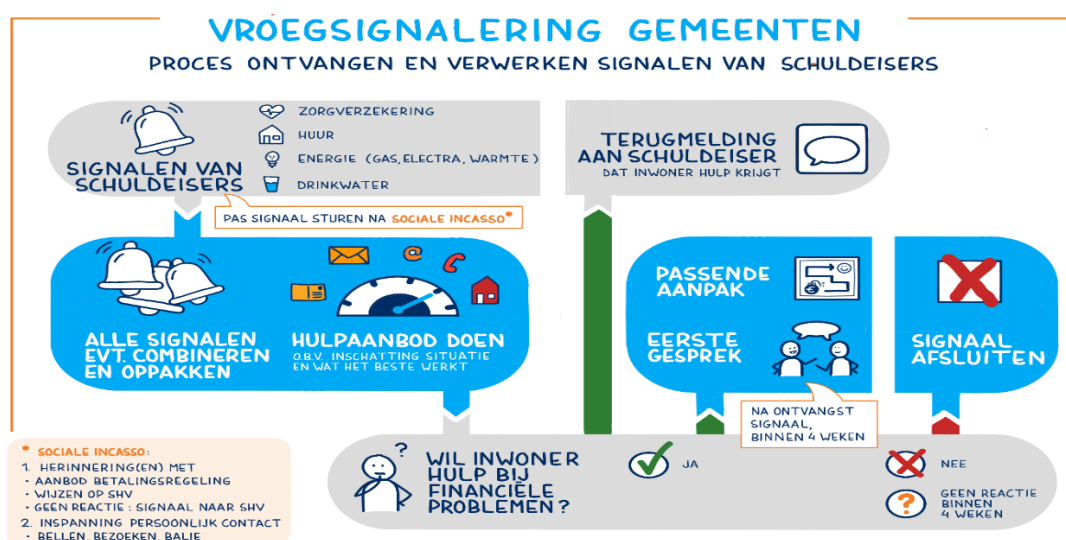
Vroegsignalering in de gemeente Westerkwartier verloopt goed. Schuldhulpverleners van Sociaal Werk de Schans voeren dit uit. Ons bereik is 29% waar dit landelijk op 20% ligt. Daarvan accepteert in Westerkwartier 15% het hulpaanbod, waar dit landelijk op 35% ligt.

De ombudsman heeft in maart 2024 een onderzoek laten uitvoeren naar de landelijke uitvoering van vroegsignalering met het rapport 'hoe eerder, hoe beter'².

Wij ontvangen maandelijks gemiddeld 140 signalen, welke leiden tot circa 95 meldingen. Zij ontvangen allen van ons een brief. Vervolgens verricht Sociaal Werk de Schans in maandelijks 80 meldingen outreachende hulpverlening. Dat betekent dat zij in contact proberen te komen met de inwoner middels een telefoontje, mail, whatsapp en huisbezoeken. Wanneer een inwoner niet thuis is bij een huisbezoek, laten zij een kleurige flyer achter.

In Westerkwartier volgen we grotendeels alle meldingen op met outreachende hulpverlening. Wij zetten in tegenstelling tot vele andere gemeenten als eerste in op jongeren onder de 27 jaar. Omdat wij er ons bewust van zijn dat zij veelal alleen door een melding op de zorgverzekering naar voren kunnen komen en het belangrijk is er op tijd bij te zijn. Vervolgens zetten we in op combinatiemeldingen; inwoners die in die maand meerdere achterstanden hebben.

De outreachende opvolging vindt binnen 28 dagen na ontvangst van de melding plaats. Binnen die termijn worden 3 contactpogingen verricht om het hulpaanbod te doen. Nu vroegsignalering langer loopt ontstaat er ook meer zicht op recidivemeldingen. Deze zijn dan al vaak bekend met de schuldhulpverleners.



² <https://www.nationaleombudsman.nl/publicaties/onderzoeken/hoe-eerder-hoe-beter>

e) Preventie – plinkr Hub

De pilot van de Plinkr Hub is in 2023 gestart. In Westerkwartier blijken inwoners bij erg veel verschillende bewindvoerders te zitten. Hierdoor heeft Plinkr veel verschillende bewindvoerders benaderd, waarbij velen aangeven dat ze geen geschikte onderbewindgestelden hebben voor een uitstroomtraject. Op dit moment volgen drie van de voorgenomen tien onderbewindgestelden een uitstroomtraject. De trajecten duren gemiddeld zes maanden waardoor we nog geen informatie over de daadwerkelijke uitstroom hebben. We zetten nog een extra actie op de bewindvoerders door na te gaan welke onderbewindgestelden ruim 4 jaar onder bewind staan en trachten onder die doelgroep geschikte inwoners te vinden die voorafgaand aan de rechterlijke toetsing na 5 jaar het traject zouden kunnen doorlopen.

f) Vrijwilligersorganisaties – aantallen hulpvragen

Schuldhelpmaatje Westerkwartier:	Humanitas thuisadministratie en Get a Grip:
2021: 27	573
2022: 13	711
2023: 11	760 (verwacht)

III Monitoring op financiën

Financiën 2022

Kostenplaats: 667130 Schuldhelpverlening

Kostensoort / kostenplaats	Begroot	Werkelijk	Verplichting	Restant
438900 Overige goederen en diensten	358.200,00	377.364,69	0	19.164,69-
438907 Corona meerkosten	102.100,00	99.511,85	0	2.588,15
438999 Overige goederen en diensten voorgaande	0	26.100,15	0	26.100,15-
442000 Subsidie	71.140,00	71.140,00	0	0,00
442099 Subsidie over voorgaande jaren	0	0	0	0,00
443800 Inkomensoverdrachten overige	0,00	0	0	0,00
* 667130 Schuldhelpverlening	531.440,00	574.116,69	0	42.676,69-

In 2022 was het beleidsplan vastgesteld, maar het uitvoeringsplan was nog in ontwikkeling. We zaten nog in de transitie van GKB Groningen naar GKB Assen. Recent hadden we de wettelijke taak tot vroegsignalering gekregen. De overschrijding van het budget komt voort uit een afrekening van de GKB Assen uit 2021 ad. € 26.100. Ook hadden we incidentele meerkosten voor een projectleider om vroegsignalering te implementeren ad. € 24,752.

Financiën 2023

Kostenplaats: 663055 Schuldhelpverlening (nieuw miv 2023)

Kostensoort / kostenplaats	Begroot	Werkelijk	Verplichting	Restant
438900 Overige goederen en diensten	725.700,00	713.265,94	0	12.434,06
442000 Subsidie	39.540,00	45.000,00	0	5.460,00-
442099 Subsidie over voorgaande jaren	15.802,00	15.801,50	0	0,50
* 663055 Schuldhelpverlening (nieuw miv 2023)	781.042,00	774.067,44	0	6.974,56

Doel	Begroot 2023	Gerealiseerd 2023	Vershil
Subsidie GKB Assen (2 ^e lijns SHV)	€ 357.500	€ 357.500	0
Indexering subsidie GKB Assen (uit stelpost indexatie)	2022 (4,42%) : € 15.801 2023 (6,36%) : € 55.341	2022: € 15.801 2023: € 55.341	0
Sociaal Werk de Schans (1 ^e lijns SHV incl vroegsignalering)	€ 262.332	€ 262.332	0
Inforing / RIS software vroegsignalering	€ 21.000	€ 18.571	€ 2.429
Subsidie Humanitas Get a Grip (jongeren)	€ 45.000	€ 45.000	0
Plinkr Platform	€ 6.000	€ 16.940	-€ 10.940
Nederlandse Schuldhelproure (NSR)	€ 6.000	€ 8.335 (overige bekostiging uit preventiebudget)	-€ 2.335
Preventiebudget*	€ 30.000	€ 8.470	+ € 21.530

* Inzet preventiebudget 2023	€ 30.000
Plinkr HUB 10 trajecten	€ 8.470
Plinkr HUB evt onbeperkt (gereserveerd)	€ 6.000
Overrood preventie SHV ondernemers (gereserveerd) max	€ 10.000
	----- -/-
	€ 21.530

IV Landelijke ontwikkelingen

Wetswijzigingen Wet gemeentelijke Schuldhelpverlening

In 2018 is het kabinet gestart met de brede schuldenaanpak. Dit werd in 2022 gevolgd door de aanpak Geldzorgen, Armoede en Schulden. Deze bestaat uit een groot aantal acties, initiatieven en maatregelen op diverse terreinen. Hierbij wordt ook aangesloten bij andere kabinetsprogramma's, zoals het Nationaal programma Leefbaarheid en Veiligheid (VRO) en de Gelijke Kansen Alliantie (OCW). Het kabinet trekt bij de uitvoering samen op met gemeenten, maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven, uitvoeringsorganisaties, de wetenschap en ervaringsdeskundigen. Met als concrete doelen een halvering, ten opzichte van 2015, van het aantal kinderen dat in armoede opgroeit in 2025, en een halvering van het aantal mensen in armoede en het aantal huishoudens met problematische schulden in 2030.

Er zijn derhalve verschillende wetswijzigingen geweest. Bij de start van ons beleids- en uitvoeringsplan was de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) gewijzigd en vroegsignalering ingevoerd. Inmiddels is per 1 juli 2023 de looptijd van schuldenregelingen gehalveerd; van 36 maanden naar 18 maanden. Daartoe is de faillissementswet gewijzigd. Naar verwachting zal deze wetswijziging leiden tot meer schuldregelingen, omdat mensen zo sneller van hun schulden afkomen. Vooralsnog is die toename niet zichtbaar bij de 120 gemeenten die meedoen aan de Monitor schuldhulpverlening in onzekere tijden. Ook werkt het kabinet samen met de VNG, NVVK en Divosa aan een voorstel voor het verhogen van de instroom in de schuldhulpverlening.

Basisdienstverlening schuldhulp

Omdat het kabinet constateert dat de diensten van schuldhulpverlening per gemeente erg verschillen gaan er per medio 2024 plannen op om een basisdienstverlening in te voeren voor gemeenten³. Zo worden er eisen gesteld aan een minimaal basisdienstenpakket wat gemeenten moeten kunnen bieden.⁴ Daarvoor wordt ook extra budget vrijgemaakt. De 'Elementen van Basisdienstverlening' benadrukt de noodzaak om de hulp aan mensen met schulden op een gestructureerde manier vorm te geven. Onder deze elementen vallen onder andere een registratiesysteem waardoor verschillende hulpverleners beter kunnen samenwerken. Ook het standaard aanbieden van een saneringskrediet met aflostermijn van 18 maanden en het bieden van voldoende nazorg zijn onderdeel van de basisdienstverlening. Zo moet er bijvoorbeeld altijd persoonlijk contact worden opgenomen als iemand na een schuldhulptraject een terugval heeft en wederom ernstige schulden dreigt op te bouwen.

Schuldenfunctionaris Rechtbank Noord Nederland

Per 2024 is een initiatief van de rechtbank Noord-Nederland doorgevoerd, namelijk een Schuldenfunctionaris. Wij zijn hierop aangehaakt. Dat project heeft als doel binnen de hele Rechtspraak de weg naar schuldhulpverlening laagdrempeliger maken. Dat doen de rechtbanken door rechtzoekenden met problematische schulden snel na de zitting door te verwijzen naar de schuldhulpverlening van de gemeente waarin zij wonen. Een rechtzoekende met schulden die hulp wil spreekt met de schuldenfunctionaris van de rechtbank. De schuldenfunctionaris zorgt voor het contact met de gemeente.

V Doorkijk naar 2024 en 2025

Via deze doorkijk wensen we aan te geven waarop we de accenten leggen gedurende het geldende beleids- en uitvoeringsplan. Ook op het gebied van financiën.

a) Elementen basisdienstenpakket

Medio 2024 verwachten we vanuit het kabinet de elementen van het basisdienstenpakket⁵ schuldhulpverlening. Met ook een bijbehorend budget.⁶

Onder de basisdienstverlening valt onder andere een hulpaanbod dat toegespitst is op verschillende doelgroepen. Ook het standaard aanbieden van een saneringskrediet met aflostermijn van 18 maanden en het bieden van begeleiding en nazorg zijn onderdeel van de basisdienstverlening.

We verwachten dat de integrale schuldhulpverlening in Westerkwartier al vele elementen bevat uit het basisdienstenpakket. We verkennen op dit moment, vooruitlopend op het structurele pakket, mogelijkheden op coaching en begeleiding in te zetten tijdens een schuldhulpverleningstraject en/of budgetbeheer traject. Dit bekostigen we indien nodig vooralsnog uit ons preventiebudget (zie onder).

³ <https://vng.nl/nieuws/basisdienstverlening-schuldhulpverlening-in-iedere-gemeente>

⁴ <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2023/11/16/kabinet-en-gemeenten-maken-plan-voor-verbeteren-schuldhulp>

⁵ <https://vng.nl/nieuws/basisdienstverlening-schuldhulpverlening-in-iedere-gemeente>

⁶ <https://martijnschut.blog/2024/03/05/budgetten-armoede-en-schuldenbeleid-23-26/>

b) Inzet preventiebudget 2024

Budget	€ 30.000
Plinkr platform (bovenop begroting)	€ 7.500
Overrood preventie SHV ondernemers (gereserveerd) max	€ 7.500
Inzet op begeleiding/nazorg tijdens budgetbeheer&SHV	€ 15.000
	----- -/-
	€ 0

c) Ontwikkelingen GKB Assen

Per 1 oktober 2021 verlenen wij subsidie aan de GKB Assen ten behoeve van de uitvoering van de tweedelijns schuldhulpverlening. Dit in lijn met ons beleids- en uitvoeringsplan integrale schuldhulpverlening 2022 – 2025. In het college- en subsidiebesluit is opgenomen dat wij de subsidieverlening 2 maal met de duur van 2 jaren kunnen verlengen onder gelijkblijvende omstandigheden. Omwille van bepaalde ontwikkelingen, hieronder verder toegelicht, hebben we besloten de subsidieverlening in ieder geval één jaar voort te zetten, van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024 onder dezelfde voorwaarden.

De GKB Assen zit in een stevige ontwikkelingsfase. De GKB Assen werkt momenteel voor 3 GR-gemeenten en 11 DVO gemeenten en Westerkwartier. Deze situatie is voor hen onwenselijk en juridisch niet langer mogelijk. Verliezen komen enkel voor rekening van de 3 GR-gemeenten en de procentuele verhouding tussen aantallen GR- en DVO gemeenten is uit balans. Daarom zijn zij een verkenning gestart om te verzelfstandigen. De exacte vormgeving en besluitvorming vindt medio 2024 plaats. De insteek is dat zij verder gaan als stichting per 2025. Gemeenten kunnen daarin (quasi)inbesteden. Voor de laatste stand van zaken is een bijlage opgenomen; een brief van de GKB aan de DVO gemeenten van 22 april.

Consequentie subsidierelatie

De consequentie voor de gemeente Westerkwartier is dat wij niet zonder meer onze subsidierelatie kunnen voortzetten. De rechtspersoon wijzigt en gelet op hun organisatiestructuur zullen zij de subsidierelatie niet langer kunnen voortzetten. Dit betekent dat wij, zodra we de volledige informatie hebben, de gemeenteraad een besluit laten nemen over al dan niet quasi-inbesteden.

Kanttekening tariefstijging

Het is al wel duidelijk dat afstappen van de subsidierelatie een financiële consequentie zal hebben. Dankzij onze meerjarige subsidierelatie waarin een beperkte tariefstijging conform OVA index was toegestaan, is de begroting in lijn gebleven met de situatie zoals voorgesteld in 2021/2022. Echter heeft de GKB Assen omwille van hun financiële situatie en gelet op het traject naar verzelfstandiging en een gezonde bedrijfsvoering hun tarieven voor de GR- en DVO gemeenten meer laten stijgen dan de OVA index. Met deze sprong zullen wij in 2025 dan ineens worden geconfronteerd. De verwachting is dat dit een uitzetting betekent van circa € 70.000 op jaarbasis. Het exacte bedrag zal nader bekend worden in het voorstel over inbesteden

Eén van de grootste kostenposten in de begroting is de dienst budgetbeheer (circa 150 inwoners). Hierover willen we naar 2025 toe ook nadere en kaderende afspraken maken en in het licht van de elementen van de basisdienstverlening redzaamheid en daarmee uitstroom vergroten. Ook zetten we in op het afnemen van enkel beperkte intakes met behulp van het Plinkr Platform in plaats van integrale intakes. Dit laatste zou een besparing

van circa € 35.000 kunnen opleveren Wij verwachten de uitkomsten daarvan ook mee te nemen bij het voorstel over het inbesteden.

d) CAK lijst actie uitstroom wanbetalers verkennen

Het blijkt sinds kort mogelijk te zijn om informatie vanuit de CAK Wanbetalerslijsten als gemeente doelmatig te gebruiken om uitstroom uit die regeling te bevorderen.⁷

In de toelichting op de regeling staat dat de gemeente intern de informatie uit de CAK-wanbetalerslijst via verschillende organisatieonderdelen kan gebruiken. Als het maar gebeurt voor het doel waarvoor de informatie verstrekt is, namelijk uitstroombevordering. De toelichting noemt de inzet van:

- maatschappelijke dienstverlening;
- de gemeentelijke schuldhulpverlening;
- de afdeling Werk en inkomen, als er sprake is van een bijstandsuitkering

In de toelichting op de Regeling staat dat de CAK-wanbetalerslijst gemeenten inzicht verschaft in de omvang van de schulden die de wanbetaler heeft bij het CAK. En dat dit inzicht gemeenten helpt om prioriteiten in de schuldhulpverlening te stellen. Matching van de gegevens op de CAK-lijst met vroegsignalen als bedoeld in de Wgs/ Bgs is een passend middel om prioriteiten in de schuldhulpverlening te stellen en past ook in de bedoeling van de Regeling.

We verkennen in samenwerking met de GKB Assen en Sociaal Werk de Schans de mogelijkheid ook in Westerkwartier een actie te starten ter bevordering van de uitstroom uit de wanbetalersregeling. Na verkenning zullen we dit in kleine pilotvorm (binnen het huidige uitvoeringsplan) oppakken en een eventueel (structureel) vervolg wordt meegenomen in het nieuwe beleidsplan integrale schuldhulpverlening.

e) Vroegsignalering prioritering opvolging signalen

We verkennen in samenwerking met onze uitvoerder van vroegsignalering, Sociaal Werk de Schans de mogelijkheid om in onze prioritering van opvolging van signalen oog te hebben voor aanwezige minderjarige kinderen. Dit in het licht van het Kinderrechtenverdrag en recente kijk op de prioritering van vroegsignalen⁸.

Volgens het verdrag waar Nederland bij aangesloten is moeten belangen van minderjarige voorop staan. Dit wordt als volgt verwoord in artikel 3:

"Bij alle maatregelen betreffende kinderen, ongeacht of deze worden genomen door openbare of particuliere instellingen voor maatschappelijk welzijn of door rechterlijke instanties, bestuurlijke autoriteiten of wetgevende lichamen, vormen de belangen van het kind de eerste overweging."

Dus als er keuzes gemaakt moeten worden, is het allereerst van belang om te weten of er minderjarige kinderen zijn. En als dat het geval is dan moeten de belangen van het kind de eerste overweging zijn. Dit betekent niet dat de belangen van het kind altijd voor gaan. Het betekent wel dat je als eerste stil moet staan bij de gevolgen voor het kind en dat dit extra gewicht in de schaal legt.

⁷ <https://www.verwey-jonker.nl/publicatie/inspiratie-en-tips-voor-een-outreachinge-aanpak/>

⁸ https://schuldingfo.nl/nieuwsbericht/tx_news/prioriteit-voor-minderjarige-kinderen-bij-vroegsignalering/?tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=3404f6a7361a6ce152324f8d9880a1d7