

4. Overzicht contacten

	Inwoner	Locatie	Leeftijd	Onderwerp/wet	Vraagstuk	Aanpak	Uitkomst	Contact Afgerond
	04/2023							
1.	Vrouw	Aduard	40-50	Veiligheid	vechtscheiding	doorverwijzing	Hulp de Schans	Ja
2.	Man	Grootegast	50-60	WMO	HHH/dagbesteding/scootmobiel	Luisterend oor	In behandeling bij gemeente	Ja
3.	Vrouw	Zevenhuizen	70-80	WMO	Minder HHH	Luisterend oor en advies	Handhaving oude regime	Ja
4.	Vrouw	Zuidhorn	80-90	WMO	Aanvraag HHH	Hulp bij aanvraag	gehonoreerd	Ja
5.	Vrouw	Leek	50-60	WMO	Verzakking aangepaste aanbouw	Luisterend oor en contact WMO	reparatie	Ja
6.	Man	Zuidhorn	40-50	Maatschappelijke participatie	Inburgering nieuwkomers	Luisterend oor en advies	geregeld	Ja
7.	Man	Zuidhorn	60-70	Huisvesting	Huis voor gescheiden dochter	Luisterend oor	Tips gegeven	Ja
8.	Vrouw	Zuidhorn	80-90	WMO	Regiopas aanvraag complex	Folder per regeling	Gemeentelijke folders	Ja
9.	Vrouw	Oldehove	60-70	Geluidsoverlast/ Fysiek domein	Geluidsoverlast airco burens	Nieuwe meting	Verplaatsing airco	Ja
10.	Man	Zuidhorn	50-60	WMO	HHH	Hulp bij aanvraag	gehonoreerd	Ja
11.	Man	Zuidhorn	40-50	WMO	Te veel betaald abonnement vervoer	doorverwijzing	Hulp Humanitas	Ja
12.	Vrouw	Leek	40-50	Jeugdwet	Verlengde Jeugdwet	Luisterend oor	geregeld	Ja
	2024							
13.	Vrouw	Zevenhuizen	70-80	WMO	Minder HHH na 28 jaar	Bezwaarprocedure en luisterend oor	Handhaving oude regime	Ja
14.	Vrouw	Leek	30-40	Participatiewet	Afwijzing IIT	Advies tav bezwaar en bijwonen bezwarencommissie	afgewezen	Ja, meermaals contact

15.	Vrouw	Zuidhorn	30-40	Huisvesting	Uitschrijving bij gemeente	Luisterend oor en advies	Contact H&H	Ja
16.	Man	Leek	40-50	Geluidsoverlast/Fysiek domein	omgevingsgeluiden	Luisterend oor, WOO verzoek, gesprek gemeente volgt	Nog onbekend	Ja
17.	echtpaar	Aduard	70-80	WMO	Aanvraag elektrische driewieler gehonoreerd agv hersentumor	Luisterend oor	Pluim voor snelle actie gemeente	Ja
18.	Vrouw	Zuidhorn	80-90	WMO	vervoersvoorziening	Luisterend oor	Burger met ideeën	Ja
19.	Man en buurman	Midwolda	70-80	Schulden BD, ZV en gemeente (O)GGZ profiel	Verwardheid tav erfrecht, gevolgen schulden nav weigering ZVW/WOZ/verontreinigingsbelasting en korting op AOW	Luisterend oor en advies	Beste optie: Laten zoals het is	Ja
20.	man	Zuidhorn	80-90	Shared space, Fysiek domein	Shared space leidt tot onveilige situaties, Thomas vd Dijkweg	Doorverwijzing fysiek domein	onbekend	Ja
21	man	Zuidhorn	80-90	Voetpad verhoogd. Fysiek domein	Oprit wateroverlast door verhoging voetpad	Doorverwijzing Weg, Verkeer en Vervoer	onbekend	Ja
22.	bewoners	Omgeving Aduard	40-70	Bezwaar tegen bestemmingsplan bedrijfspand, Fysiek domein	Omwonenden oneens met vergunning uitbouw bedrijfspand.	Luisterend oor beide partijen. Gesprek met GS. Wellicht rol mediator.	Juridische procedure	Neen, meermaals contact
23.	man	Zuidhorn	50-60	Schuldenproblematiek, IVA uk, WLZ, tussen wal en schip (O)GGZ profiel	Combi schulden na Zonnehuis, IVA uk en WLZ indicatie, Multi problematiek icm onvoldoende eigen inzicht daarin en onvoldoende ondersteuning door Goed Geregeld. Casus te complex voor de Schans	Overzicht uitgaven en inkomsten. Weigering aanpak en weigering bewindvoering	Ongewijzigde situatie. Blijft gemeente benaderen voor hulp. WLZ hulp volstaat niet.	Ja, meermaals contact

24.	echtpaar	Zuidhorn	70-80	Burenconflict erfscheiding	Onenigheid over bomen erfscheiding. Betrokkenheid rechter	Luisterend oor voor beide buren	Aan de rechter	Ja
25.	man	Grijpskerk	50-60	Vervoersvoor- ziening WMO	Conflict over vervoersvoorziening; Bezwaar gemaakt	Luisterend oor en advies tav werk	Bezwaar gegrond en nieuwe idee over werk	Ja, meer- maals contact
26.	echtpaar	Grijpskerk	70-80	Verschuiven vloerisolatie, Fysiek domein	A.g.v. wegwerkzaamheden verschuiving vloerisolatie	Luisterend oor, contact fysiek domein en advies over klacht	Gemeente stelt dat er geen causaal verband is	Ja
27.	echtpaar	Grootegast	80-90	Aanvraag HHH WMO	Onbekend met aanvraag hhh	Aanvraag voor hen gedaan bij De nieuwe zorg thuis	gehonoreerd	Ja
28.	stel	Leek	30-40	Oprit achtertuin, Fysiek domein	Vraag over ongelijke behandeling bij aanvraag oprit achtertuin	Advies tav klacht	onbekend	Ja
29.	echtpaar/ omwone nden	Zevenhuizen	50-60	Omgevings- vergunning, Fysiek domein	Vraag omwonenden tegen verlening vergunning huis. Gemeente heeft geen burgerparticipatie toegepast	Gesprek tussen gemeente en omwonenden op locatie (rol mediator), gesprek met eigenaar perceel, gesprek met omwonende	Eigenaar gaat Met nieuwe bouwtekening eerst naar omwonenden en daarna naar gemeente	Neen, meer- maals contact
30.	vrouw	Aduard	100-110	Huisvesting	Vraag over onverzorgde voor- en achtertuin buurman en vermoeden ongeoorloofde benutting woning	Luisterend oor, gesprek met buren en buurman die weigert iets aan tuin te doen en gesprek met toezichthouder	onveranderd	Ja, meer- maals contact
31.	vrouw	Leek	50-60	Meerkostenreg. Participatiewet	Hulp bij beroep afwijzing bezwaar meerkostenregeling	Beroep ingediend namens inwoner	onbekend	Ja, meer- maals contact

32.	vrouw	Leek	40-50	Huisvesting	Agv overlijden vader zonen uit huis; ongewenste woonsituatie. Mislukte mediation Schans	Luisterend oor, meedenken en gesprek bij Wold en Waard	Waarschijnlijk koopwoning	Ja, meermaals contact
33.	vrouw	Noordhorn	20-30	Participatiewet	Problemen thuis en schulden ZVW	Contact met inkomensconsulent	Nog onbekend	Ja
34.	man	Zuidhorn	80-90	Bijrijders-invalidenpas WMO	Mijnheer is niet in staat pas zelf op te halen	Gesprek met gemeente die meedenkt en mijnheer zittend in de auto wil helpen	opgelost	Ja
35.	man	Visvliet	70-80	Grafrechten Fysiek domein	Mijnheer kan niet bewijzen dat hij twee graven bezit	Luisterend oor	opgelost	Ja, meermaals contact
36.	man	Tolbert	40-50	burenconflict	Buren hebben riool op zijn sloot aangesloten. Escalatie door BBM. Probleem met kadaster.	Luisterend oor	OGGZ is ook betrokken	Ja
37.	vrouw	Zuidhorn	80-90	burenconflict	Overlast van rode auto burens die altijd voor haar raam staat en schittert	Luisterend oor	Buurman parkeert niet meer voor haar raam	Ja
38.	vrouw	Zuidhorn	70-80	WMO	Afgewezen HHH	Luisterend oor en advies	Gaat alternatief benutten	Ja
39.	vrouw	Noordhorn	50-60	Huisvesting	Inkomen fractie te hoog voor huurwoning	Luisterend oor en contact Wold en Waard	Afspraak met W&W	Ja
40.	vrouw	Grootegast	70-80	Jeugdwet	Afwijzing verlengde jeugdzorg	Luisterend oor, verduidelijking stavaza en advies	Afwachting onderzoek naar toets jurisprudentie CRvB	Nee, meermaals contact

