

Jaarverslag  
2020

Jaarverslag  
Sociaal Werk De Schans

[www.sociaalwerkdeschans.nl](http://www.sociaalwerkdeschans.nl)  
[info@sociaalwerkdeschans.nl](mailto:info@sociaalwerkdeschans.nl)

Sociaal Werk De Schans  
Lindensteilaan 44  
9351 KG Leek  
t (0594) 745 620

# Sociaal Werk De Schans

Als het niet kan zoals  
we het deden, dan doen  
we het zoals het kan!

### Ons werk in Coronatijd

Afgelopen jaar organiseerden we extra activiteiten, zoals de ballonnenactie, het uitdelen van speelpakketten met de Voedselbank, de productie van een videoclip voor jongeren en deden we mee aan de Nationale balkon beweegdag.

## Sociaal Werk De Schans in 2020

2020 was in meerdere opzichten een uniek jaar. Voor Sociaal Werk De Schans was dit het eerste jaar om te leren van onze eigen ervaringen in de gemeente Westerkwartier. Vanaf maart kwam daar een uitdaging bij: het Coronavirus. Het Coronavirus heeft een grote invloed op onze organisatie en de inwoners van gemeente Westerkwartier. Wij zijn daarom bijzonder trots dat Sociaal Werk De Schans het hele jaar open en toegankelijk is geweest. Dit vroeg van ons een andere manier van werken, maar...

...als het niet kan zoals we het deden...doen we het zoals het kan!

We annuleerden activiteiten niet, maar lieten ze op een andere manier doorgaan. Dit vroeg van onze inwoners en medewerkers enkele aanpassingen. Spreekuren via videobellen, thuiswerken en extra maatregelen, zoals regelmatig handen wassen en afstand houden.

We hielden goed contact met de gemeente en onze andere partners over onze inzet en samenwerking. En tijdens alle veranderingen stond één ding centraal:

De ondersteuning van de inwoners van gemeente Westerkwartier.

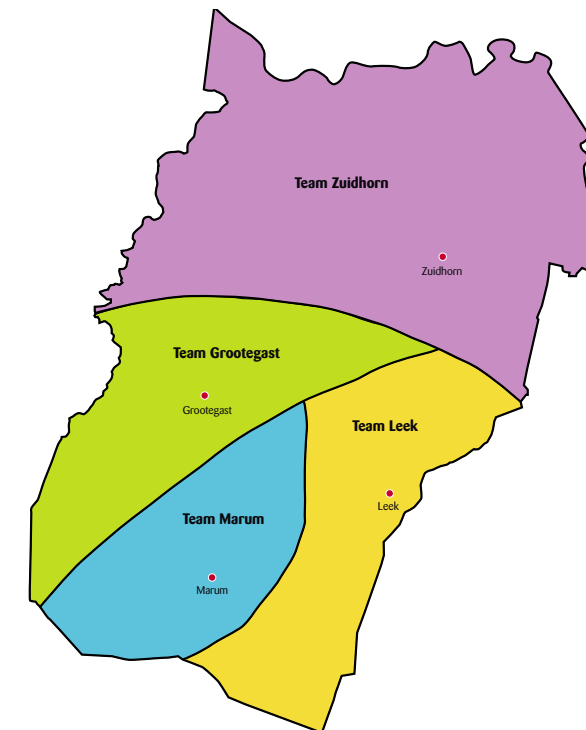
We voelen de gezamenlijke verantwoordelijkheid om juist in deze tijd samen te werken en er te zijn voor de inwoners. Samen hebben we onze inzet mogelijk gemaakt. In dit jaarverslag laten we zien wat we hebben gedaan, welke resultaten we hebben behaald en geven we een doorkijkje naar wat we in 2021 gaan doen.

### Sociaal Werk de Schans staat voor...

#### ...gebiedsgericht werken...

We werken gebiedsgericht samen met inwoners, vrijwilligers en partners. Met onze vier verschillende gebiedsteams sluiten we daarbij zoveel mogelijk aan bij wat speelt in de kernen.

Dit doen we zichtbaar, laagdrempelig en dicht bij de inwoner.



#### ... Positieve Gezondheid...

Hierbij staat centraal wat de inwoners belangrijk vinden en wat zij zelf graag willen veranderen. We focussen op wat wél kan en doen een beroep op het vermogen om met sociaal, emotionele en fysieke uitdagingen van het leven om te gaan

#### ...zelfredzaamheid en eigenaarschap...

De inwoners doen zoveel mogelijk zelfstandig mee in de samenleving. Zij nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen acties. Dat vragen wij ook van onze medewerkers.

#### ...vraaggericht en integraal werken.

We richten ons op de behoeften en wensen van de inwoners. Samen met de inwoners, onze vrijwilligers en partners werken wij aan de meest geschikte zorg. We werken zoveel mogelijk vanuit de 41 dorpskernen.

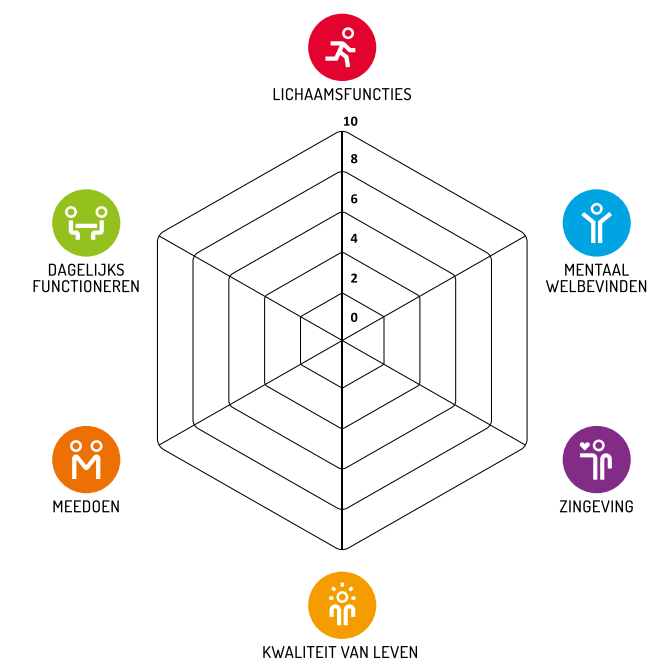
#### Je vindt ons...

...op straat, in de wijk, op school, in buurthuizen, bij evenementen, bij buurtinitiatieven en natuurlijk op onze locaties. We zijn hierdoor bereikbaar voor inwoners van alle leeftijden en blijven goed op de hoogte van wat er leeft onder de inwoners.

### Positieve gezondheid als uitgangspunt

Wij werken vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Dat wat de inwoner wil en belangrijk vindt staat centraal en is leidend in onze hulp- en dienstverlening. Daarbij passen wij onze professionele deskundigheid toe om de inwoner zijn of haar eigen doelen te laten behalen. De inwoner heeft regie en eigenaarschap. Wij ondersteunen waar nodig. Op alle niveaus van ons werk passen we de principes van Positieve Gezondheid toe: cliëntniveau, medewerkersniveau, organisatieniveau en gemeentelijk niveau.

In 2020 zijn 18 van onze medewerkers getraind in het werken met Positieve Gezondheid. Zij hebben de basismodule Positieve Gezondheid via Institute for Positive Health (IPH) gevolgd. Verder hebben we twee inspiratiesessies gehouden met alle medewerkers.



### Van zorgen voor naar zorgen dat

De verandering van zorgen vóór naar zorgen dát, vraagt een omslag in denken en doen bij alle betrokkenen, zoals de inwoners, de gemeente en onze medewerkers. Wij geven hier invulling aan door vanuit Positieve Gezondheid en 'oplossingsgericht werken' de inwoners te ondersteunen met het bevorderen van eigenaarschap en zelfredzaamheid. De doelen die de inwoners stellen, en waar wij in ondersteunen, zijn daar ook altijd op gericht. We zetten deze verandering samen met onze partners in, waaronder de leefbaarheidsadviseurs van de gemeente. 'We zorgen niet vóór, maar met elkaar zorgen we dát'.

Wat doen we bij Sociaal Werk De Schans

Vanuit onze opdracht voeren wij jaarlijks een groot aantal activiteiten uit. De resultaten hiervan hebben we verspreid door dit jaarverslag in groene kaders beschreven. Daarnaast hebben we een infographic\* en een film\*\* gemaakt, die een mooi overzicht geven van de behaalde resultaten.

Scan de QR-codes om de infographic of de film te bekijken



\*infographic

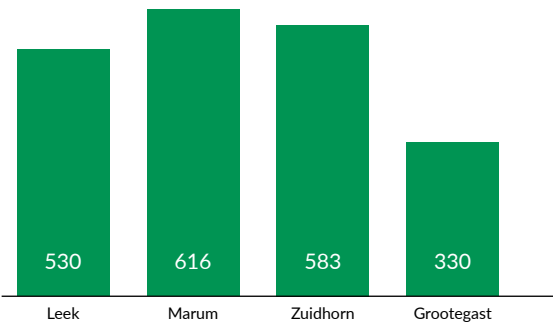


\*\*film

Informatie en advies

Sociaal Werk De Schans krijgt vaak korte (hulp) vragen van inwoners. Dit kan over uiteenlopende onderwerpen gaan, zoals voeding, beweging, financiën, gezondheid, laaggeletterdheid, opvoeding en middelengebruik.

Aantal behandelde info & advies trajecten



Inhoudelijke thema's en trends van 2020

Naast deze activiteiten hebben we op basis van onze ervaringen in 2019, in afstemming met de gemeente, enkele aanvullende inhoudelijke thema's en trends benoemd als belangrijke speerpunten voor 2020.

Preventie: voorkomen is beter dan verhelpen

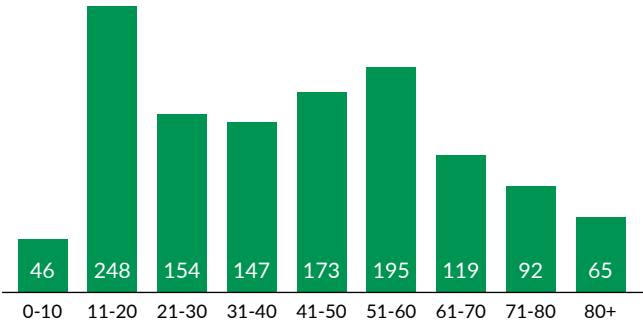
Bij alles wat we doen is ons uitgangspunt dat we er zo vroeg mogelijk bij zijn. We versterken het welbevinden en dagelijks functioneren van de inwoners en onze medewerkers. De inwoners kunnen daardoor zoveel mogelijk op eigen kracht doen. Door de hulp en ondersteuning zo licht mogelijk te houden voorkomen we intensievere inzet en beperken we de kosten.

We werken nauw samen met de gemeente binnen het nieuwe Preventieprogramma. We ontwikkelen de voorliggende voorzieningen verder en kijken waar innovatie of vernieuwing mogelijk is. Dit past ook in de beweging die we samen ingezet hebben van 'zorgen vóór naar zorgen dát': inwoners ondersteunen bij hun zelfredzaamheid en het aanboren van eigen kracht en eigenaarschap. Dit is een proces van meerdere jaren, waarbij de beweging in 2020 op een positieve manier doorgang heeft gevonden. Aan de hand van gesprekken met inwoners, medewerkers van Mens en Gezin, medewerkers van De Schans en team Advies en Relatie zijn onder de vlag van het Preventieprogramma twee belangrijke thema's geïdentificeerd: 'Echtscheidingsproblematiek' en 'Extra inzet gezinnen waarbinnen sprake is van Licht Verstandelijke Beperking (LVB)'. Deze thema's zijn aangemerkt als inhoudelijk thema voor 2021.

Clïëntondersteuning

In de clïëntondersteuning onderscheiden we verschillende vormen. Hierbij richten we ons op inwoners die zich (tijdelijk) even niet alleen meer kunnen redden. Uitgangspunt van individuele trajecten is de behoefte of vraag van de inwoner zelf of zijn omgeving.

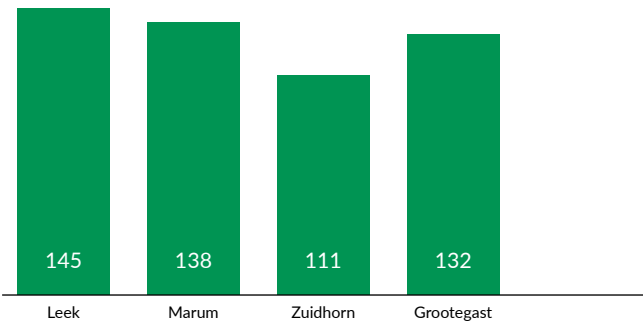
Aantal casussen per leeftijdscategorie (zowel Leun en Steun als behandelde individuele trajecten)



Leun en Steun trajecten

Dit zijn trajecten, waarbij de inwoner af en toe een ondersteunend contact nodig heeft voor een bekende en/of zich herhalende vraag. Dit kan ook een afgesloten individueel traject zijn, waar nog wel een vinger aan de pols nodig is.

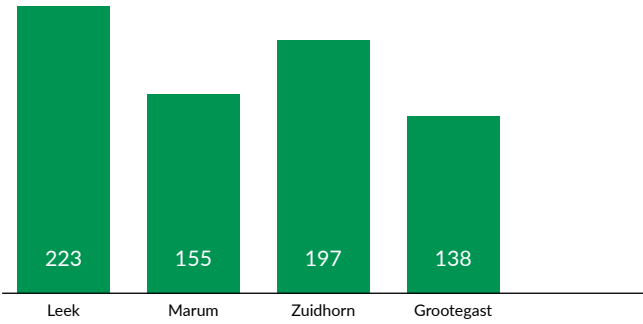
Aantal leun en steun trajecten



Individuele trajecten

Dit zijn trajecten, die worden ingezet als de inwoner een hulpvraag heeft, waarbij meerdere gesprekken nodig zijn én er een duidelijk doel is waar naartoe gewerkt wordt.

Aantal behandelde individuele trajecten



Onafhankelijke clïëntondersteuning

Dit betreft het bieden van ondersteuning aan inwoners bij het voeren van gesprekken over bijvoorbeeld een indicatie of beschikking. In 2020 hebben we afgesproken om per 1 juli de trajecten onafhankelijke clïëntondersteuning apart te gaan registreren. Vanaf 1 juli 2020 tot het einde van het jaar zijn er 31 trajecten onafhankelijke clïëntondersteuning behandeld.



Middelengebruik (alcohol, gamen en drugs)

Wij willen jongeren, ouders en jeugdigen handvatten bieden hoe om te gaan met de verleidingen waar kinderen en pubers aan blootgesteld worden. Door kinderen goed voor te bereiden op de volgende levensfase kunnen veel problemen op gebied van alcohol, gamen en drugs worden voorkomen.

Samenwerking GGD, gemeente Westerkwartier en VNN

Met betrekking tot alcohol, gamen en drugs werkten we nauw samen met de GGD, de gemeente en VNN. We

stemden onze inzet op bepaalde thema's met elkaar af. In 2020 hebben we onder de noemer 'nix18' afspraken gemaakt over het gelijktijdig oppakken van specifieke thema's. Verschillende reguliere activiteiten, zoals sport, vielen weg. Hierdoor waren jongeren weer eerder geneigd om naar middelen te grijpen. We zagen dat de verleiding thuis groter is dan bijvoorbeeld in groepsverband. Het was daarom van belang om dit weer sterker op te pakken. We hebben afgesproken dat we onze samenwerking met de GGD op dit thema voortzetten.

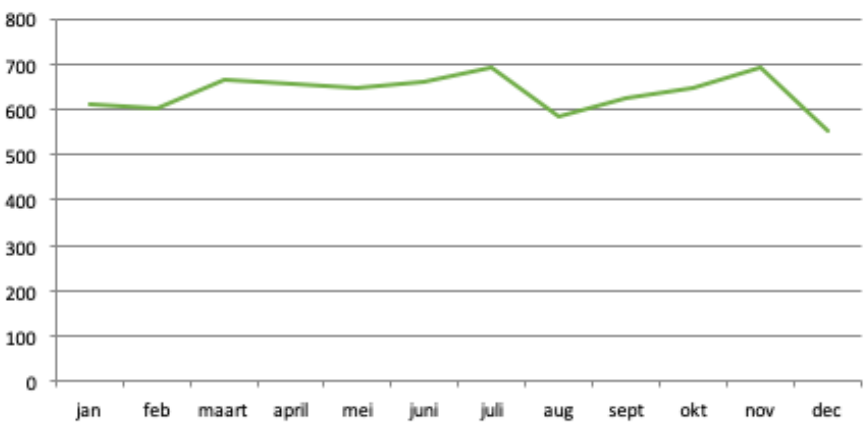


Mantelzorg

We werkten in 2020 nauw samen met de gemeente Westerkwartier en netwerkpartners in het gebied, om inwoners passende ondersteuning te bieden. Wanneer mantelzorgers een hulpvraag of ondersteuningsvraag hebben, gaan onze medewerkers naast de mantelzorger staan en ondersteunen we waar nodig.

We hebben verschillende activiteiten op gebied van mantelzorg uitgevoerd. Alle mantelzorgers zijn in maart gebeld om te vragen hoe het met ze ging en of ze ondersteuning nodig hadden. Daarnaast waren er een online Bingo, een bloemenactie, belevingswandelingen en een goodiebag actie tijdens de 'Week van de mantelzorg Westerkwartier'. Speciaal voor jonge mantelzorgers hebben we online levend bingo georganiseerd, is er gekanood, is er een online funmiddag geweest en kregen ze een cadeautje in de vorm van een 'You Rock VVV kaart'. Daarnaast ondersteunden we de website 'Mantelzorgwesterkwartier.nl'.

Aantal bezoekers website Mantelzorgwesterkwartier.nl



In totaal hebben 7640 bezoekers de website bekeken. Dit is gemiddeld 637 bezoekers per maand en 144 bezoekers per week.

Geregistreerde mantelzorgers per gebied

| Gebied      | Aantal geregistreerde mantelzorgers |
|-------------|-------------------------------------|
| Leek        | 147                                 |
| Zuidhorn    | 134                                 |
| Marum       | 97                                  |
| Groote gast | 77                                  |
| Totaal      | 455                                 |

Opzetten routekaart en campagne alcohol en drugs

In afstemming met de gemeente hebben we actief contact gezocht met Bureau Halt over de onderwerpen alcohol en drugs op straat (nix18) en vuurwerk. We werkten met Bureau Halt uit of wij in samenwerking met de Politie een 'Routekaart' en een campagne kunnen ontwikkelen voor jongeren: 'Wat gebeurt er wanneer je onder invloed bent in de openbare ruimte, wie heeft hierbij welke rol en hoe kunnen we hierin optimaal (samen)werken zodat problemen zoveel mogelijk voorkomen worden?' Verder hebben we de actie 'aarzel niet' ondersteund en uitgevoerd. Deze actie richtte zich op een rookvrije generatie. Al onze buurtwerkers zijn door VNN getraind in het signaleren van middelengebruik.

Gamen en mobiele telefoons

Op straatrondes signaleerden we dat het thema 'Gamen' bij veel jeugd speelde. In overleg met jeugd en ouders maakten we afspraken over wat zij nodig hadden om hier goed mee om te kunnen gaan. Daar waar nodig verwezen we door. We hebben ook een online poll over middelengebruik onder jongeren uitgevoerd en hebben jongeren met specifieke vragen samen met VNN bezocht. We werkten aan voorlichting aan jeugd en ouders en stemden onze inzet af met gemeente, politie, boa's, O.O.V., brandweer en andere partners. Met het basisonderwijs hadden we afspraken ingepland over voorlichting aan ouders op het gebied van 'verleidingen' zoals gamen, meeloopgedrag, mobiele telefoons. Vanwege de pandemie is dit uitgesteld. Wanneer de maatregelen het toelaten zullen we dit alsnog op de beoogde wijze uitvoeren.

We hebben in samenwerking met de politie online game-activiteiten georganiseerd om ook de interactie tussen jeugd en politie op gang te brengen. Buurtwerkers van Sociaal Werk De Schans deden hier in kader van hun signalerende functie betreffende game-verslaving ook aan mee.

Ouderenbeleid en eenzaamheid

Onze vrijwillige seniorenbezoekers bezoeken met regelmaat de inwoners van 70 jaar en ouder in de gemeente. Zij geven advies over voorzieningen, die ondersteunen bij het vitaal ouder worden en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen in Westerkwartier. Eén van de activiteiten die we hebben georganiseerd om eenzaamheid tegen te gaan is de ballonnenactie. We zetten daarnaast actief in op de senioren sport en de ontwikkeling van sociale huiskamers, zoals in De Schutse. Om de (verborgen) eenzaamheid of specifieke problematiek bij ouderen vroegtijdig te signaleren hebben we de samenwerking met de huisartsen verder geïntensiveerd. We zijn nu partner in de regionale ketenpartnerraad netwerk dementie. In overleg met de gemeente en lokale partners in het gebied ontwikkelden we het 'lokale netwerk dementie Westerkwartier'.

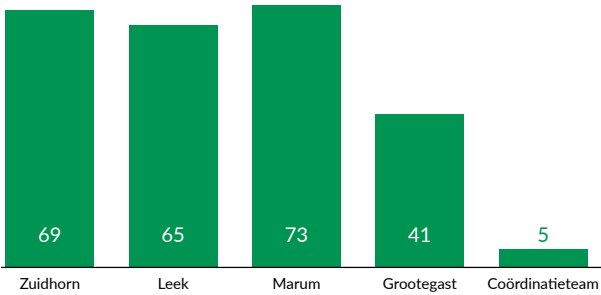
De gemeente is partner geworden van het landelijke traject 'Eén tegen eenzaamheid'. De zwaaiende actie in Westerkwartier is hier een voorbeeld van. We streven ernaar om eenzaamheid en het terugdringen daarvan structureel op de agenda te houden. Daarvoor hebben we een interne werkgroep 'Eenzaamheid' opgericht met doorlopende en terugkerende acties en activiteiten, waaronder de 'Inspiratiekalender'. Op initiatief vanuit

Sociaal Werk De Schans is een externe kerngroep ‘Eenzaamheid Westerkwartier’ opgezet waarbij een aantal partners uit het Armoedepact zijn aangesloten. Zij slaan gezamenlijk de handen in één om eenzaamheid tegen te gaan.

Collectieve trajecten

Onder collectieve trajecten vallen individuele vragen, die in een groep worden opgepakt, zoals weerbaarheidstrainingen, activiteiten voor jeugd en senioren en samenlevingsopbouwtrajecten. Bij de in totaal 253 trajecten hebben we 17.408 deelnemers ontvangen. Dit zijn niet allemaal ‘unieke’ deelnemers. Sommige mensen hebben aan meerdere trajecten deelgenomen.

Aantal collectieve trajecten per team



Jeugd

We zochten de jeugd actief op: op scholen, in de wijken en dorpen én bij ze thuis. Hierbij maakten we ook gebruik van intensieve inzet vanuit het schoolmaatschappelijk werk. Op scholen gaven we regelmatig voorlichting en in gezinssituaties ondersteunden we ouders bij de opvoeding. We gaven trainingen in weerbaarheid algemeen en specifiek gericht op kinderen in echtscheidingssituaties. We zetten waar dit gewenst was ervaringsdeskundigen in, die aansloten bij de problematiek van betreffende jeugdige(n).

Onze buurtwerkers waren veel op straat aanwezig en investeerden in hun contact met de jeugd. Gedurende coronapandemie is de inzet van onze buurtwerkers met de expertise jeugd geïntensiveerd. We hebben onze zichtbaarheid vergroot door preventieve ‘straatrondes’ uit te voeren en door samenwerkingsacties op te zetten met jongerenwerkers uit andere gemeenten (groepen jeugd uit buurgemeenten hebben contact met jeugd uit Westerkwartier). Op het gebied van veiligheid in de openbare ruimte hebben we een uitstekende samenwerking met politie, de gemeente Westerkwartier en de boa’s, zoals ook is gebleken in de periode voorafgaand aan ‘Oud & Nieuw’.

Laaggeletterdheid

Een deel van onze volwassen inwoners heeft moeite met lezen en schrijven. In 2020 hebben we geïnvesteerd in de samenwerking met het Taalhuis. Het Taalhuis heeft voor alle medewerkers van Sociaal Werk De Schans een training (online in de vorm van een webinar) verzorgd in het signaleren en herkennen van laaggeletterdheid. We hebben structureel aandacht voor laaggeletterdheid en werken eraan om onze websites voldoende toegankelijk te laten zijn voor mensen met een beperking, inclusief laaggeletterden. Vrijwilligers pasten in samenwerking met het Taalhuis al onze folders en Social Media aan, zodat deze goed te begrijpen zijn door laaggeletterden. Met het Taalhuis zijn afspraken gemaakt over het doorverwijzen van laaggeletterden voor specifieke hulp. Daarnaast zijn we aangesloten bij het Taalhuisoverleg. We waren betrokken bij de verschillende activiteiten en acties die tijdens dit overleg werden ontwikkeld.

Gezondheid, sport(akkoord) en bewegen

Begin 2020 hebben we samenwerkingsafspraken gemaakt met het project ‘School in Beweging’ om zo een doorgaande lijn op én buiten de scholen te creëren. In de ontwikkeling van het sportakkoord hebben wij proactief onze verbindende rol gepakt. De buurt-sportcoach ontwikkelde, samen met inwoners, lokale verenigingen en partners binnen de gemeente,

activiteiten en projecten voor een gezonde levensstijl. In samenwerking met gespecialiseerde senioren-sport-trainers verzorgden we voor ongeveer 14 groepen senioren-sport. Op scholen verzorgden we voorlichting over thema’s als dag-nachtritme, voeding en beweging. We zijn ambassadeur van het jeugdsportfonds en cultuur. We zetten onze sportkar (gevuld met sport- en spel materiaal) in en leenden deze uit aan buurtverenigingen, inwonersinitiatieven ter bevordering van bewegen in de openbare ruimte.

Wij zijn aangesloten bij het initiatief ‘Samen koken in Westerkwartier’. Dit is een digitaal platform om inwoners met een lagere economische status te bereiken en hen te informeren over gezondheid. We hebben de ‘Sportzomer 2020’ georganiseerd voor jeugd die niet op vakantie ging, als alternatief voor de afgelaste of uitgestelde spelweken. We werkten met Menzis en de gemeente samen aan de GLI (gecombineerde leefstijl interventies). We hadden veel contacten met verenigingen om hen te ondersteunen, organiseerden valpreventie-activiteiten en verzorgden fietslessen aan statushouders. We hebben individuele casuïstiek opgepakt, gericht op meer bewegen waarbij we vrijwillige (beweeg)buddy’s inzetten waar dat passend is. We ondersteunden individuele kinderen met overgewicht en leidden ze, waar nodig, toe naar aanvullende hulp.

Statushouders

In de tijd van de pandemie hebben we ook de doelgroep statushouders zo goed mogelijk ondersteund. Sommige huisvestingen hebben we in goed overleg met Vluchtelingenwerk, de gemeente Westerkwartier en Wold & Waard door kunnen laten gaan. Ook hebben we hier via bellen, videobellen en andere kanalen de ondersteuning voortgezet. Waar mogelijk hebben we onze dienstverlening aan statushouders op 1,5 meter uitgevoerd en waar nodig een fysieke afspraak doorgang laten vinden. Door de pandemie hebben we soms zorgen over het thuisonderwijs van kinderen vanwege een taalbarrière bij ouders. Dit pakten we per gezin op een passende manier op.

|                                                 | Zuidhorn | Leek | Grootegast | Marum | Totaal |
|-------------------------------------------------|----------|------|------------|-------|--------|
| Huisbegeleiding + spreekuur < 1,5 jaar          | 28       | 72   | 109        | 3     | 109    |
| Alleen spreekuurbegeleiding > 1,5 jaar - 3 jaar | 22       | 38   | 11         | 12    | 83     |
| Begeleiding juridisch steunpunt > 3 jaar        | 5        | 11   | 1          | 0     | 17     |
| Overdracht naar De Schans (of einde traject)    | 3        | 2    | 2          | 14    | 21     |
| Totaal                                          | 58       | 123  | 20         | 29    | 230    |



Armoede

We streven naar een inclusieve samenleving, waarbij de omvang van je portemonnee nooit een rol mag spelen en geen inwoner nog langer tussen wal en schip raakt. Onze buurtmaatschappelijk werkers met expertise schuldhelpverlening ondersteunden en hielpen inwoners met (dreigende) financiële problemen. We werkten samen met partijen als Humanitas, Schulphulpmaatje en de kredietbanken. Daarnaast zijn we onderdeel van de kerngroep Armoedepact Westerkwartier en zijn we aangesloten bij het project van Arm naar Beter.

Samen met de gemeente zorgden we ervoor, dat kinderen mee konden doen aan de spelweken voor minimagezinnen. Verder keken we naar de beschikbaarheid van voorzieningen voor inwoners en gaven hierover informatie en advies. We hebben de training ‘Mijn Positieve Budget’ ontwikkeld. Deelnemers leerden vaardigheden en gedrag aan dat past bij het voor hen beschikbare budget. Zo voorkomen ze problemen. In overleg met de gemeente, Zienn en Wold & Waard onderzochten we wat onze rol kan zijn in het project Woonkans. Onze maatschappelijk werkers en ervaringsdeskundigen werkten mee aan het project ‘Ieder kind telt Mee’.

VIP! Vrijwilligers informatiepunt

Vrijwilligers zijn het goud van de samenleving. We hechten veel waarde aan de inzet van vrijwilligers en aan een goede manier van ondersteunen, faciliteren en ontwikkelen van vrijwilligerswerk in de gemeente Westerkwartier. We hebben een gemeentebreed VIP opgestart, inclusief een website. Het VIP wordt hoofdzakelijk bemand door vrijwilligers en ondersteund door de vrijwilligerscoördinator van Sociaal Werk De Schans.

|                                                                             | Zuidhorn | Leek | Groote gast | Marum | Totaal |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------------|-------|--------|
| Aantal bemiddelingen via website                                            | 9        | 9    | 3           | 1     | 22     |
| Nieuwe vrijwilligers aangemeld op website tot 2 november 2020               | 10       | 25   | 5           | 5     | 45     |
| Nieuw ingeschreven organisaties aangemeld op website tot 2 november 2020    | 4        | 7    | 1           | 1     | 13     |
| Vrijwilligers die contract hebben bij Sociaal Werk De Schans per 30-10-2020 | 5        | 15   | 7           | 2     | 29     |



Ervaringsdeskundigen

In 2020 hebben we nog meer dan in voorgaande jaren onze ervaringsdeskundigen ingezet, voor de inwoners, maar ook als klankbord binnen het Armoedepact en daaraan verbonden activiteiten. We hebben meege- werkt aan ‘Het Overleefhuis. Het Overleefhuis is een door ervaringsdeskundigen begeleide kennismaking met armoede en de vooroordelen en dilemma’s waarmee mensen met weinig geld dagelijks te maken hebben. We ondersteunden de Voedselbank in coronatijd en waren samen zichtbaar bij voedselbankacties ten behoeve van de inwoners. Op onze locatie hebben we ‘Weggeefkas- ten’ geplaatst. Deze gebruiken inwoners om spullen met elkaar te ruilen of aan elkaar weg te geven.

Speerpunten 2021

Aansluitend bij de Perspectiefnota 2020-2023 van de gemeente Westerkwartier, op basis van de vraag van inwoners en de trends en ontwikkelingen die we in 2020 hebben bemerkt, hebben we teamplannen opgesteld. Deze teamplannen zijn opgebouwd vanuit de pijlers van Positieve Gezondheid en vormgegeven in overzichtelijke posters voor de gemeente als opdracht- gever, de netwerkpartners en de inwoners. Deze teamplannen zijn ons antwoord op de trends en ontwikkelingen in de gemeente en de vraag van de inwoners. Per gebiedsteam geven we in de teamplan- nen de activiteiten weer die we uitvoeren. Gedurende het jaar spelen wij uiteraard ook in op de (nieuwe) vraag van inwoners en belangrijke ontwikkelingen, waardoor onze inzet continu passend is bij de vraag. We gebruiken de website [www.sociaalwerkdeschans.nl](http://www.sociaalwerkdeschans.nl) om altijd de laatste informatie te delen. In 2021 bouwen we verder op het fundament dat we in 2020 hebben gelegd.

Thema’s waar wij in 2021 extra aandacht voor hebben tijdens onze activiteiten en hulpverlening zijn:

- Preventie als basis voor alles wat we doen
- Samenwerking met onderwijs
- Echtscheidingsproblematiek
- LVB-problematiek
- Begeleiding aan statushouders
- Samen met de gemeente werken aan een mantel- zorgvriendelijke organisatie en gemeente

Een jaar van uitdagingen en kansen

2020 was voor zowel de inwoners van Westerkwartier als onze medewerkers een veelbewogen jaar. We hebben laten zien dat we altijd blijven denken in mogelijkheden en kansen. Ondanks alles hebben we dit jaar veel bereikt en een mooie ontwikkeling doorgemaakt binnen de gemeente. We konden de inwoners van gemeente Westerkwartier op een passende manier blijven ondersteunen. Ook in 2021 zullen de nodige uitdagingen op ons af komen en zal een beroep gedaan worden op onze flexibiliteit en creativiteit, maar ook dan geldt:

Als het niet kan  
zoals we het deden,  
dan doen we het  
zoals het kan!

