

Betreft: aanbiedingsbrief jaarverslag en financieel overzicht 2020 Sociaal Werk De Schans.

Leek, 1 juni 2021

Geacht college,

Bij deze ontvangt u het jaarverslag (inclusief QR-Links naar onze infographic en een video over onze inzet in 2020) en financieel overzicht 2020 van Sociaal Werk De Schans.

Wij hebben met u afgesproken twee keer per jaar een cijfermatige rapportage in april en november aan te leveren. Daarnaast rapporteren we jaarlijks, na afloop van een jaar, middels een jaarverslag. Aanvullend hierop is als onderdeel van de opdracht in Westerkwartier afgesproken dat op de doelen in onze opdracht ook onafhankelijk onderzoek wordt gedaan om inzicht te kunnen geven in de impact op deze doelen, zowel op organisatieniveau als op gemeentelijk niveau. Dit wordt uitgevoerd door CMO-STAMM middels een parallel lopend onderzoeksplan. De eerste resultaten hiervan zijn inmiddels met u gedeeld in de 'Eindrapportage Monitor Sociaal Werk De Schans 2020'. Wij gebruiken deze resultaten ook ter verbetering van onze dienstverlening. Verder is er regelmatig een contractbeheeroverleg tussen de gemeente als opdrachtgever en Sociaal Werk De Schans als opdrachtnemer.

Het jaarverslag is een weergave van de inzet van Sociaal Werk De Schans in 2020. Door middel van een beschrijving van het proces, alsmede een cijfermatige terugkoppeling en inhoudelijke voorbeelden, geven we u inzicht in de uitgevoerde dienstverlening. 2020 is een bijzonder jaar geweest met de intrede van Corona in Nederland. In afstemming met u hebben we onze dienstverlening het hele jaar kunnen blijven uitvoeren, soms op een andere manier, maar altijd met focus voor de hulpvraag van de inwoners in Westerkwartier. Ons uitgangspunt was; 'als het niet kan zoals we het deden, dan doen we het zoals het kan'. We zagen onder andere een toename van eenzaamheid in alle leeftijdsgroepen, meer financiële problematiek en jeugd die langere periode niet het onderwijs en de vrijetijdsinvulling hebben kunnen krijgen die ze wel nodig hadden. Om deze vraagstukken het hoofd te bieden hebben we, samen met u en andere partners, actief ingezet op samenwerking en proactief handelen op deze en andere thema's.

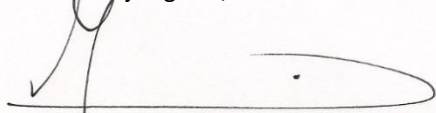
Als uitdaging voor de toekomst zien we onder andere het herkennen en aanpakken van de gevolgen voor inwoners van de coronacrisis. Mensen die hun sociaal netwerk zijn verloren of terecht zijn gekomen in een vicieuze cirkel van financiële problematiek. Ook het investeren in de school als vindplaats, met als doel (vroeg)signalering en een passend hulpaanbod is een mooie stap die hierbij gezet kan worden.

We kijken ook naar wat we verder mee kunnen meenemen uit de afgelopen jaren om onze dienstverlening te verbeteren en (door)ontwikkelen. Zo zetten we actief in op een doorontwikkeling en innovatie op het gebied van collectieve activiteiten en het meten van de impact daarvan op inwoner niveau. Tevens leveren we, onder de vlag van uw preventieprogramma, een bijdrage aan de transformatie van het sociaal domein waarbij we ons programma -10+5 inzetten op de thema's echtscheiding en LVB. Om te kunnen anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen zullen we blijven innoveren om onze opdracht ook in de toekomst zo goed mogelijk uit te kunnen voeren.

Conform afspraak willen we ook dit jaar transparantie nastreven en laten zien dat we op een verantwoorde manier omgaan met het aanbestedingsbedrag. We hebben daarom afgesproken dat we middels een financieel overzicht inzicht geven in onze exploitatie. Dit financieel overzicht is net als ons jaarverslag bijgevoegd bij deze brief.

We vertrouwen erop u middels het jaarverslag en financieel overzicht voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u vragen hebben dan horen wij dat graag.

Hartelijke groet,



J.R.R. Brongers
namens Sociaal Werk de Schans