

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon

5.1.2e

Kenmerk

1969175435

Leek

21 mei 2024

Onderwerp

Jaarverslag klachten gemeente Westerkwartier 2023

Geachte leden van de raad,

Bijgaand ontvangt u het jaarverslag klachten 2023 van de gemeente Westerkwartier.

Door middel van een jaarverslag wordt de gemeenteraad jaarlijks geïnformeerd over de klachtbehandeling in het voorgaande jaar.

De gemeente Westerkwartier heeft in 2023 53 klachten ontvangen, waarvan er 44 voor de gemeente bestemd waren. Deze aantallen liggen in lijn met de aantallen uit 2022.

Vergeleken met de cijfers van gemeenten met een gelijke omvang als het Westerkwartier ligt het aantal klachten onder het landelijke gemiddelde.

Uit het jaarverslag blijkt verder dat de nadruk evenals in voorgaande jaren steeds meer is komen te liggen op informele afhandeling/mediation.

Het jaarverslag bestaat uit een algemene toelichting en een bijlage met daarin een analyse over 2023.

Wij stellen u voor in te stemmen met het jaarverslag klachten 2023.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,

A. van der Tuuk, burgemeester

R. Kleijnen, secretaris

Postadres

Postbus 100
9350 AC Leek

Contact

Telefoon 14 0594
info@westerkwartier.nl

www.westerkwartier.nl

Pagina

1 van 1

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1